

令和 3 年 度
事 業 報 告 書

社会福祉法人 帯広市社会福祉協議会

令和3年度 事業報告書 目次

令和3年度 事業報告（概要）	1	2. 包括的な連携体制の確立	35
第6期帯広市地域福祉実践計画 事業報告		(1) 包括的相談・支援システムの構築（新規）	
I 共に支え合う地域づくり	11	(2) 地域包括支援センター事業（再掲）	
1. 地域活動を支える拠点づくり	11	(3) 障害関係団体との連携	
(1) 地域福祉事業		3. 権利擁護の推進	38
(2) 帯広市第2層生活支援コーディネート業務		(1) 成年後見支援センター事業	
2. 地域福祉を担う人材の育成・確保	15	(2) 法人後見事業	
(1) ボランティア事業		(3) 日常生活自立支援事業	
(2) 帯広市第2層生活支援コーディネート業務（再掲）		(4) （仮称）地域生活総合サポート事業の検討	
(3) 福祉人材バンク事業		(5) 虐待防止に向けた対応	
3. 地域福祉活動の推進	20	(6) 地域包括支援センター事業（再掲）	
(1) 地域福祉事業（再掲）		III 生き活きと健康で暮らせる地域づくり	47
(2) ボランティア事業（再掲）		1. 誰もが支え合う地域環境の整備	47
(3) 高齢者福祉事業		(1) 障害福祉事業	
(4) 帯広市第2層生活支援コーディネート業務（再掲）		(2) ボランティア事業（再掲）	
(5) 地域包括支援センター事業		(3) ノーマライゼーション推進地区の活動支援	
II 安心して生活できる地域づくり	22	2. 健康づくりや介護予防の推進	50
1. 相談支援と福祉サービスの適切な利用促進	22	(1) 地域包括支援センター事業（再掲）	
(1) 福祉資金・生活福祉資金・季節労働者等生活資金 貸付事業と各種給付事業		(2) 帯広市認知症総合支援事業（再掲）	
(2) 母子家庭等就業・自立支援センター事業		(3) 帯広市在宅医療・介護連携推進に係る相談支援事業	
(3) 福祉人材バンク事業（再掲）		(4) 在宅福祉サービス事業 （介護予防・日常生活支援総合事業）（一部再掲）	
(4) 地域包括支援センター事業（再掲）		IV 安定・継続した法人運営の基盤づくり	51
(5) 成年後見支援センター事業・日常生活自立支援事業		1. 地域から信頼される組織づくりの推進	51
(6) 帯広市認知症総合支援事業		(1) 指定管理事業	
(7) 在宅福祉サービス事業		(2) 組織体制の強化	
(8) 児童発達支援事業（幼児ことばの教室の経営）		(3) 安定した財政運営の確立	
(9) 地域における相談体制の充実		(4) 広報事業	

令和３年度事業報告（概要）

令和３年度は新型コロナウイルス感染症の発生から２年目となりましたが、北海道においても５月から１０月にかけてまん延防止等重点措置や緊急事態措置などが相ついで実施され、感染の収束が見通せない状況の中で、感染の拡大は社会経済活動はもとより、市民の日常生活にも大きな影響を及ぼしました。

また、地域社会においては、友愛訪問活動や地域交流サロン活動、ボランティア活動など、さまざまな地域住民活動の取り組みが難しい状況になり、コロナ禍が長引く中で、今までの社会的孤立や生活困窮などの福祉課題がさらに深刻化しており、地域住民が安心して暮らしていけるようこれらの地域課題の解決に向けて迅速な対応が求められています。

本会においては、新型コロナの感染拡大により、社協フェスタ＆わいわいタウン帯広や帯広市高齢者スポーツ大会、福祉関係者新年交流会が令和２年度に続いて中止となりました。

一方、このような状況の中、地域交流サロンについては、それまでの全サロン活動の「一律自粛」を解除し、４月以降は各サロンの意向に沿った開催とし、共同募金運動についても、一部スポーツ関係のイベント募金を再開し、令和３年度末の理事会においては、初めて対面形式とオンライン形式併用のハイブリット開催としました。

本会においては、令和元年度に第６期帯広市地域福祉実践計画を策定し、「すべての市民が共に支え合い、安心して、生き活きと暮らせるまちおびひろ」を目指し、５年間で取り組む４つの目標を定め、地域福祉の推進に取り組んでおりますが、令和２年度に引き続き令和３年度も、新型コロナウイルス感染症予防対策の影響によりさまざまな事業の推進が制約を受ける結果となりました。

令和３年度については、地域福祉実践計画の令和２年度事業に対する点検評価を行い、１０９の具体的な取り組み事業のうち、コロナ禍の影響により１２事業が目標に達しない結果となりましたが、評価委員の意見の中には「コロナ禍がなければ結果以上の進捗があったと推測される。」との意見もありました。

令和３年度は、令和２年度から続くコロナ禍の中、これまでの経験をもとに、これからの「新しい生活様式」が日常となるwithコロナの時代を見据えた取り組みも始めてきましたが、今後の社協運営の試金石となった１年でもありました。

以下、４つの基本目標と９つの基本方針に沿って、令和３年度の主要事業について、その概要を報告いたします。

【基本目標Ⅰ】 共に支え合う地域づくり

〔基本方向1〕 地域活動を支える拠点づくり

地域福祉事業の「地域交流サロン事業」については、令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない状況から、感染防止のため、令和3年3月31日まで活動を自粛することとしました。

令和3年度に入り、地域交流サロン連絡会を開催し、活動の自粛を3月31日をもって解除し、4月からは新型コロナウイルス感染症対策を実施した上で、各サロンの意向に沿って開催の可否を判断してもらうこととしました。

4月以降一部のサロンは再開したものの、多くのサロンは引き続き活動を自粛している状況が続きましたが、9月以降は徐々に開催も増え、最終的には、206回の開催があり、令和4年度からの本格的な活動が期待されます。

共同募金の配分金を財源とした「地域福祉活動助成事業」については、前年度は23団体29事業の申請がありましたが、本年度は当初13団体16事業の申請にとどまり、交付決定は1,060,000円となりました。しかし、コロナ禍の影響により、13団体中、4団体が5事業を中止し、最終的には9団体11事業へ656,085円の助成にとどまりました。

「帯広市第2層生活支援コーディネート業務」については、協議体の開催は4件と前年度の2件から2件の増となり、また、住民相互による支え合いへの活動支援については、コロナ禍においても感染対策を徹底した上で、地域住民との少人数での会合を前年度より51件多い130件行い、コロナ以前の数を大きく上回る結果となりました。

〔基本方向2〕 地域福祉を担う人材の育成・確保

ボランティア事業の「ボランティアセンター運営」については、利用人数や活動日数は前年度と大きな違いはありませんが、活動時間は、本年度は853時間と前年度の1,000時間と比較して147時間の減少となりました。

新型コロナウイルス感染症の防止のためボランティア活動が自粛されてきましたが、今後とも帯広ボランティア連絡協議会との連携を深め、コロナ禍におけるセンターの機能の充実に努めてまいります。

「ボランティア養成講座」については、第14回全国校区・小地域福祉活動サミット in 北海道にオンライン研修により参加し、コロナ禍における小地域福祉活動についての講演を受けるなど、10月22、23日にわたり計30名の方が参加しました。

「ボランティアの登録・普及促進」について、ボランティアの登録状況では、団体人数が 4,652 名と前年度の 4,288 名と比較し 364 名の増となりましたが、派遣状況では、コロナ禍による感染拡大防止のため、高齢者などの福祉施設からの依頼が減少したことにより、派遣人数が 65 名と今年度と同じコロナ禍にあった前年度の 155 名と比較しても 90 名の大幅な減少となりました。

また、ボランティア活動保険の加入状況は、前年度と比べ若干増加していますが、大規模災害保険については、昨年同様大規模災害が無かったことから加入がゼロとなっています。

「災害ボランティアの育成・登録の推進」については、災害ボランティア養成講座について、令和 4 年 2 月 5 日開催の帯広市冬季防災訓練への参加を予定していましたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止となりました。

福祉人材バンク事業については、令和 3 年度の新規求人数は 624 名と、前年度の 577 名から 47 名増加し、新規求職数は 111 名と前年度の 129 名から 18 名減少しており、福祉に対する人材不足は変わらない状況が続いています。

また、福祉職場説明会については、当初予定していた 8 月の開催を 11 月 23 日に変更し開催しました。参加法人は 21 法人と前年度の 28 法人から 7 法人減少、参加者も 27 名と前年度の 52 名と比較し 25 名の大幅な減少となりました。

昨年同様コロナ禍の影響を考慮して開催時期を変更しましたが、昨年の実績を大きく下回る結果となりました。

〔基本方向 3〕 地域福祉活動の推進

地域福祉事業の「社協フェスタ&わいわいタウン帯広 2021」は新型コロナウイルス感染症予防のため中止としましたが、帯広市町内会連合会と共催で開催している「地域福祉活動研修会」については、11 月 24 日に「新しい支え合いの文化づくりについて」と題して、池田町社協佐藤事務局長を講師に 80 名の参加のもと、地域のつながり、支え合いについて学びました。

一方、7 月 9 日開催予定でした高齢者福祉事業の「高齢者スポーツ大会」については、昨年に引き続き、新型コロナウイルス感染症予防のため中止となりました。

【基本目標Ⅱ】 安心して生活できる地域づくり

〔基本方向 1〕 相談支援と福祉サービスの適切な利用促進

本会が運営する貸付資金事業については、緊急又は不時の出費のため困窮する市民の支援を目的とした小口貸付である本会の「①福祉資金貸付事業」と北海道社会福祉協議会から委託されている「②生活福祉資金貸付事業」、季節労働者を対象とした「③季節労働者等生活資金貸付事業」の3事業がありますが、毎年利用実績は横ばいで推移してきました。

北海道社会福祉協議会から委託されている「生活福祉資金」のうち、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、休業等により収入が減少した世帯に貸し付ける、総合支援資金の「生活支援費」と福祉資金の「緊急小口資金」の特例貸付は、制度開始の令和2年3月25日から令和2年度までの両資金合わせた貸付決定件数は2,402件、貸付決定金額は746,757,000円となり、令和3年度までの貸付決定件数は4,287件、貸付決定額は1,557,210,000円と大きく伸びており、新型コロナウイルス感染症の終息が見えず長期化する中で、制度開始当初はその受付期間を約4ヶ月としていましたが、現在は本年8月まで延長されています。

北海道及び帯広市からの受託事業であります母子家庭等就業・自立支援センター事業の令和3年度の相談状況については、帯広市の相談延件数が224件と前年度の315件から91件減となっており、相談別内訳では「就業相談」が122件で一番で、次に「離婚前後相談」59件となっています。

また、就業促進活動については、求人開拓は令和3年度264件、令和2年度が400件、令和元年度が485件、本年度は前年度より136件の減となっていますが、令和2年度、令和3年度と2年連続して大きく減となっているのは、新型コロナウイルス感染症防止のため企業への訪問等を自粛せざるを得なかったことが大きな要因となっています。

コロナ禍の中で困られている多くの方々のため、適宜適切な相談対応や就業促進について、今後とも積極的に取り組んでいきます。

地域包括支援センター事業の「総合相談支援業務」については、延べ相談件数が令和3年度は2,920件と前年度の2,673件と比較し247件の増となりましたが、コロナ禍の影響により、これまで3,000件台で推移してきた相談件数が令和2年度、3年度と連続して3,000件を下回りました。延べ相談件数は減少傾向にあります。近年は、相談内容が複雑化、複合化する困難事例が量と質の両面において増加しており、地域包括支援センターに対する市民の依存度や事業の重要度が高まっています。

高齢化が急速に進行する中で、地域包括支援センターの果たす役割はますます重要なものとなり、「認知症施策の推進」や「医療と介護の連携」「ひとり暮らし高齢者支援」「ねたきり認知症高齢者支援」など多くの課題への対応が求められていますが、地域の要望に応え、地域に根差した信頼されるセンターとなるためにも、関係機関・団体相互の理解と連携協力が必要不可欠となっています。

在宅福祉サービス事業のうち、主な具体的な取り組みとして、①「訪問介護事業」、②「介護予防・生活支援サービス事業（訪問介護サービス・てだすけサービス）」、③「居宅介護事業・重度訪問介護事業・移動支援事業」があります。

令和３年度のこれら３事業の合計は「延利用者数」が 3,580 名で、前年度 3,512 名と比べ 68 名の増、「サービス時間」が 24,304 時間で、前年度 25,282 時間と比べ 978 時間の減、「回数」が 27,164 回で、前年度 28,247 回と比べ 1,083 回の減となっています。①の「訪問介護事業」については、国の「介護保険事業（要介護）」であります。令和２年度は「延利用者数」「サービス時間」「回数」は、全て前年度より増加していましたが、令和３年度は逆に全て減少となりました。

④「居宅介護支援事業・認定調査業務」の認定調査業務の実施については、令和３年度は 303 件と、前年度 295 件に比べ 8 件の増となっています。

⑤「介護予防支援事業・介護予防ケアマネジメント」のケアマネジメントの実施については、居宅介護支援業務（介護プラン作成）が 2,294 件で、前年度 2,264 件に比べ 30 件の増、介護予防支援事業（介護呼予防プラン作成）が 3,560 件で、前年度 3,249 件に比べ 311 件の増、介護予防ケアマネジメントが 3,394 件で、前年度 3,615 件に比べ 221 件の減となっています。

児童発達支援事業（幼児ことばの教室の経営）については、帯広市の委託事業から本会独自の事業に事業化して３年目となりました。

令和３年度の児童の入室状況は、前年度からの継続児童が年度当初 23 名で、新規児童が 38 名、終了が 8 名、退室が 0 名で、年度末の児童数は 53 名となりましたが、今後ともお子さんや保護者から信頼される教室になるよう一層努めてまいります。

地域における相談体制の充実の「帯広市きづきネットワーク」については、帯広市主催の帯広市ネットワーク会議が 3 月 16 日に昨年度同様書面開催され、周知用チラシの活用、きづきネットワークの運用に関わる各機関の取り組み状況について協議しました。

[基本方向 2] 包括的な連携体制の確立

「包括的相談・支援システムの構築」については、複数の分野にまたがり、複雑で複合的な課題を抱えた人への支援について、体制整備から運用に向けた調査研究を行うとともに、法人内各課が関わっている支援困難ケースについて、地域福祉課が中心となり包括的な支援体制を構築しています。

また、相談者（世帯）に対する支援方法を法人内で協議するとともに、情報の共有化のため法人内支援調整会議を開催しました。

〔基本方向 3〕 権利擁護の推進

成年後見支援センター事業の相談状況については、令和 3 年度の「新規継続別」の実績は、合計で 152 件、前年度の 165 件に対し 13 件の減となっています。

「相談内訳別」の実績は、合計で 300 件、前年度の 274 件に対し 26 件の増となっています。

また、件数が多い相談内容は「制度概要」が一番で 96 件、次いで「日常的金銭管理」54 件、「申立手続説明・支援」50 件の順となっていますが、最近では財産管理・処分の件数が増加傾向にあり、令和 3 年度は 31 件と前年度より 11 件の増となりました。

市民後見人の養成については、コロナ禍の中で 10 月 10 日から 11 月 23 日まで約 1 か月以上にわたり計 7 回の講座と地域実習を開催し、10 名の方が参加しましたが、講座の開設時の平成 24 年は 68 名の参加者がありましたが、それを以降減少傾向が続いています。

成年後見事業の「法人後見の受任」実績については、令和 2 年度末の受任件数が 61 件で、令和 3 年度の新規受任件数が 13 件、終了件数が 16 件で、令和 3 年度末の受任件数は累計 58 件、前年度末より 3 件の減となり平成 26 年の制度開始から増加し続けてきましたが、今回初めて減となりました。

現在の成年後見支援センターの人員及び支援員体制では、年々増加する被後見人者数が 60 人を超えると限界近くなっており、多くのサポート役としての市民後見人の養成が喫緊の課題となっています。

令和 3 年度の日常生活自立支援事業の問合せ・相談件数合計は、前年度 1,257 件に対し 767 件と 490 件の大幅な減となりましたが、コロナ禍の影響が想定されるものの、その分析が必要と考えます。

また、対象者区分では、「精神障害者等」493 件で、次に「知的障害者等」180 件、「認知症高齢者」94 件の順になっておりますが、「精神障害者等」については、電話等で 1 日に複数回相談をされるケースが多く、対象人数に比較し業務量が増加しています。

虐待防止に向けた対応としては、帯広市が主催する帯広市高齢者虐待防止ネットワーク会議や帯広市障害者虐待防止ネットワーク会議、帯広市要保護児童関係会議に参加し、潜在化している社会的弱者の権利擁護のため、関係機関・団体と連携し、早期発見・早期解決に取り組むとともに、高齢者や障害者、児童の見守りや支援など虐待防止に努めました。

【基本目標Ⅲ】 生き活きと健康で暮らせる地域づくり

〔基本方向 1〕 誰もが支え合う地域環境の整備

障害福祉事業の「障害児（者）余暇活動支援事業」については、当初 8 月と 10 月に開催を予定していた「水辺わくわく教室」と「料理教室」は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止し、1 月に 2 回の「ゲレンデスキー教室」を実施しましたが、申込者はともに定員 13 名を大きく超え抽選となりました。

「すこやか農園事業」については、6 月 12 日と 9 月 4 日に予定されていた第 1 回生育調査・交流会及び収穫祭①が北海道に緊急事態宣言が発令されたため中止としました。

なお、開園式、第 2 回生育調査・交流会、収穫祭②については、事業内容や飲食コーナーの規模を縮小するなどの感染症対策を行う中で実施し、本事業の実施状況を参加者へ周知するため、農業高校農業クラブの生徒が同農園で行った農作業の様子を撮影し、本会のホームページのブログで作業風景の画像や生徒のコメントを配信しました。

ボランティア事業の「福祉体験学習出前講座」については、車椅子体験や高齢者疑似体験を小学校 11 校に対し計 12 回実施し、816 名と前年度を 311 名上回る参加がありました。

また、「ボランティアモデル指定校助成」については、令和 3 年度は新規が小学校 4 校、中学校 1 校の計 5 校、継続が小学校 2 校、中学校が 2 校、高校が 2 校の計 6 校が指定され、各校の清掃活動や地域交流活動、リサイクル活動などのボランティア活動に助成を行いました。

〔基本方向 2〕 健康づくりや介護予防の推進

健康づくりや介護予防の推進については、すべての人が生き活きと健康で暮らせるよう本会においては、「地域包括支援センター事業」や「帯広市認知症総合支援事業」「帯広市在宅医療・介護連携推進に係る相談支援事業」「在宅福祉サービス事業（介護予防・日常生活支援総合事業）」を通して推進しました。

【基本目標Ⅳ】 安定・継続した法人運営の基盤づくり

〔基本方向 1〕 地域から信頼される組織づくりの推進

指定管理事業の「帯広市グリーンプラザの管理運営」については、令和 3 年度が 5 年契約の最終年になりましたが、本年度の利用状況は、件数が 5,506 件と前年度の 5,537 件に対し 31 件の減となり、利用人数は 49,940 名と前年度の 48,029 名に対し 1,911 名の増となり、件数、利用人数とも前年とほぼ同程度の実績となりました。新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため令和 2 年度は 44 日間の貸館休止がありましたが、同様に令和 3 年度も 68 日間の貸館休止があり、貸館の利用実績に影響を与えたものと考えます。

組織体制の強化の「理事会・評議員会など組織運営会議の積極的な活用」については、その時の新型コロナウイルス感染症の拡大状況により、理事会は 6 月予定の第 1 回と第 2 回は書面決議とし、12 月の第 3 回は対面形式による通常の開催とし、3 月の第 4 回は対面形式とオンライン形式併用の初めてのハイブリット開催とし、2 名の理事がオンラインによる参加となりました。

なお、年 2 回開催予定の評議員会は、理事会と比較して委員が多数のこともあり 2 回とも書面決議としました。

「リスクマネジメントへの取り組み」については、令和 3 年度も道内外の社会福祉協議会において、社協や関係団体の活動費の私的流用や、不祥事が発生しており、本会においても引き続き、日頃からの法令順守や不祥事の予防の徹底に努めてまいります。

「適切な人事・労務管理と職員の健康管理など職場環境の整備」については、働き方改革に即した労務管理と新型コロナウイルス感染症の職場内感染を防止するため、新型コロナウイルス感染症に対する最新情報の提供や感染防止のためのマスクや消毒液、二酸化炭素濃度測定器などの資器材の提供を行い職場環境の整備に努めました。

「役職員の職場研修の充実」については、帯広市や北海道社会福祉協議会など多くの関係機関・団体において、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため出張しての対面による会議などがほとんど中止され、オンラインによる開催に変更されました。

今回のコロナ禍を通して、これまでの会議や行事のあり方、仕事の仕方、働き方などを含め事務事業について根本的に考える大きな機会となり、今後、より効果的、効率的に地域福祉を推進していけるよう検討し、実行するよう努めてまいります。

安定した財政運営の確立については、「会員会費制度への理解と加入促進の取り組み」の会員会費の納入状況が令和3年度は、件数が個人、団体、法人合計で807件、前年度の1,136件と比べ329件の減となりましたが、金額は1,942,500円で、前年度の2,001,500円と比べ59,000円の減にとどまりました。件数、金額ともに毎年減少してきており、会の安定的な運営のため、今後とも自主財源の確保に努めていく必要があります。

「愛情銀行」について、金銭預託の状況については、令和3年度は18件、2,214,381円となっており、前年度の20件、1,469,768円に対し、件数で2件の減ですが、金額では744,613円の増となっています。

施設整備等寄付金の1,148,240円は、この相当額の車椅子と発電機のご寄付をいただいたものです。

急速に進む高齢化による会員の退会や昨今の経済情勢、コロナ禍の影響などを考えると、依然として、財源の安定的確保は厳しい状況にありますが、今後とも、各種広報手段等による社協事業の周知のほか、会館の利用者をはじめ多くの市民の皆様への普段からの職員の対応や態度など、改めて接遇などの職員教育も含め、信頼、必要とされる社協づくりに努めてまいります。

広報事業について「社協だより・ホームページへの事業案内等の掲載」については、社協だよりを年3回発行し、ホームページの内容を随時更新し、ブログにより各種事業の報告を行うとともに、新着情報欄を設け、事業案内等を随時更新しました。

I. 共に支え合う地域づくり

1. 地域活動を支える拠点づくり

(1) 地域福祉事業

①「地域交流サロン事業」

ア. 地域交流サロン連絡会の開催

※新型コロナウイルス感染拡大の影響により未実施。

イ. 地域交流サロンの実績

(単位：名)

No.	サロンの名称	回 数			参 加 者								
					地域住民参加者			ボランティア参加者			合 計		
		R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
1	お茶の間わいわいくらぶ			0			0			0	0	0	0
2	ふれあいつつじサロン			0			0			0	0	0	0
3	西帯ゆうゆうサロン	1		1	12		12	5		5	17	0	17
4	おおぞらほっと・ホット	37		37	219		219	72		72	291	0	291
5	西10号ふれあいサロン	5		5	61		61	40		40	101	0	101
6	東あいあいサロン	8		8	109		109	58		58	167	0	167
7	大正・愛国ほのぼのサロン	6		6	60		60	57		57	117	0	117
8	啓西にこにこサロン	3		3	71		71	32		32	103	0	103
9	北親ふれあいサロン	11		11	99		99	110		110	209	0	209
10	ふれあい北サロン	4	1	3	55	13	42	42	9	33	97	22	75
11	光南ほほえみ倶楽部	20		20	396		396	161		161	557	0	557
12	緑栄ゆうあいサロン			0			0			0	0	0	0
13	柏林ハッピーサロン	1		1	19		19	11		11	30	0	30
14	栄いいともサロン	4		4	60		60	35		35	95	0	95
15	ひまわりサロン（令和2年9月末で解散）		1	△ 1		2	△ 2		8	△ 8		10	△ 10
16	サロンあかしや	3		3	60		60	24		24	84	0	84
17	コスモスサロン	10		10	104		104	48		48	152	0	152
18	きばらしサロン	24		24	74		74	54		54	128	0	128
19	なごやかサロン	16		16	142		142	81		81	223	0	223
20	清川ふれあい広場		1	△ 1		25	△ 25		1	△ 1	0	26	△ 26
21	サロンときわ			0			0			0	0	0	0
22	白樺ふれあいサロン	7	1	6	68	13	55	34	5	29	102	18	84
23	南の森サロン	9		9	114		114	52		52	166	0	166
24	緑南さわやかサロン	9		9	93		93	82		82	175	0	175
25	サロンつどい（令和3年3月末で解散）			0			0			0		0	0
26	サロンほくえい			0			0			0	0	0	0
27	ほがらかサロン2 8	4		4	11		11	23		23	34	0	34
28	啓親すずらんサロン		1	△ 1		7	△ 7		11	△ 11	0	18	△ 18
29	豊成サロンさくら	8		8	31		31	35		35	66	0	66
30	森の里ふれあいサロン	16		16	191		191	84		84	275	0	275
合 計		206	5	201	2,049	60	1,989	1,140	34	1,106	3,189	94	3,095

※新型コロナウイルス感染拡大防止措置として令和2年2月26日から実施してきた全サロン活動の「一律自粛」については、令和3年3月31日をもって解除し、

4月以降は感染状況等を踏まえて、各サロンの意向に沿って開催可否を判断してもらうこととした。

※コロナ禍において活動自粛中のサロンについては、参加者の見守りを兼ねた電話連絡や手作りハガキの送付、活動再開へ向けたスタッフ会議等を行っている。

②「小地域ネットワーク活動推進事業」

町内会が行う福祉活動に対する活動費の支援

年間指定

(単位：円)

No.	団体名	事業内容	助成額	指定区分
1	新交町内会	向こう三軒両どなり交流会	50,000	2年目
合 計			50,000	

事業指定

(単位：円)

No.	団体名	事業内容	助成額
1	東共栄町内会	高齢者の軽運動と講話受講	25,000
2	鈴蘭町内会	向こう三軒両どなり交流会	25,000
3	文化街町内会	向こう三軒両どなり交流会	25,000
4	緑南町内会	絆の会（高齢者世帯への感染症予防グッズ配布）	25,000
合 計			100,000

出前講座

※令和3年度は実績なし

③「地域福祉活動助成事業」

・地域福祉の向上を目的として実施する事業に対して、帯広市共同募金委員会の配分金を財源として、下記福祉団体に対して助成した。

(単位：円)

No.	助 成 先	No.	事 業 名	総事業費	決定額	助成額
1	北海道民生委員児童委員連盟帯広支部	1	※民生委員児童委員地域福祉活動推進事業	1,086,800	150,000	21,085
2	大正地区ノーマライゼーション推進委員会	2	※大正地区ノーマライゼーション推進事業	500,000	50,000	0
3	十勝地区里親会	3	里親激励のつどい(里親研修のつどい)	530,000	10,000	10,000
4	帯広心身障害者(児)育成会	4	※帯広市福祉大運動会	190,000	50,000	0
		5	育成会だより発行事業	80,000	30,000	30,000
5	心身障がい児(者)作品展示即売会運営委員会	6	※心身障がい児(者)作品展示即売会	158,000	50,000	0
6	特定非営利活動法人 帯広市手をつなぐ育成会 ワークセンターはまなす	7	機械整備事業(※鋸購入事業)	103,400	40,000	40,000
7	一般社団法人 帯広身体障害者福祉協会	8	ボッチャ購入事業	51,920	25,000	25,000
8	帯広地区ことばを育てる親の会	9	※親子体験学習事業	70,000	25,000	0
9	どの子どもともに普通学級へ!ともに歩む会	10	※2021障害児を普通学級へ全道のつどい	222,500	100,000	0
10	公益社団法人 日本オストミー協会とかち帯広支部	11	オストメイト対応トイレマップ更新・配布事業	18,000	8,500	8,500
		12	会報の作成と発行事業	79,000	39,000	39,000
		13	スクワティ・ポティの普及事業	12,500	2,500	2,500
11	特定非営利活動法人 NPO えがお	14	高齢者への通院や買物などへの送迎事業	480,000	180,000	180,000
12	帯広市つくし会	15	プリンター購入事業	55,000	27,000	27,000
13	帯広市青少年育成者連絡協議会 設立60周年記念実行委員会	16	帯広市青少年育成者連絡協議会設立60周年記念事業 (記念誌制作)	546,000	273,000	273,000
合計	令和3年度	決定	13団体16事業 (助成 9団体11事業)	4,183,120	1,060,000	656,085
	令和2年度	決定	23団体29事業 (助成 17団体20事業)	7,306,047	1,468,000	950,609
	増△減		10団体13事業減 (助成 8団体 9事業減)	△ 3,122,927	△ 408,000	△ 294,524

※令和3年度はコロナ禍による申請団体数及び事業数が減となる

※コロナ禍による事業中止又は事業縮小のため決定額より助成額は403,915円減額

④「福祉機材等の貸出事業」

・ボランティア団体や地域福祉団体等が実施する行事で使用する各種機材の貸し出し

No.	区 分		延べ貸出件数			延べ貸出数		
	機材名	保有台数	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
1	テント	10張	10	1	9	11	7	4
2	綿菓子機	2台	6	5	1	6	5	1
3	ポップコーンマシーン	2台	3	3	0	3	3	0
4	鉄板焼き台	1台		2	△ 2		2	△ 2
5	ジュースストッカー	1台		2	△ 2		2	△ 2
6	発電機	1台			0			0
7	炊き出し用釜	2台	1	1	0	2	2	0
8	高齢者疑似体験セット	8セット	18	10	8	144	10	134
9	片麻痺体験セット	8セット	19	9	10	105	9	96
10	車椅子	20台	9	9	0	121	9	112
合 計			66	42	24	392	49	343

(2) 帯広市第2層生活支援コーディネート業務

「第2層生活支援コーディネーター（地域支え合い推進員）」と自主活動や支え合い活動の創出などに取り組む「協議体」を設置し、生活支援コーディネーターが協議体のネットワークを生かしながら、地域の互助を高め、住民主体のサービスが活性化されるよう、地域全体で高齢者の生活を支える体制づくりを進めました。

①「協議体からの支え合い活動の創出・活動支援」

川北日常生活圏域の支え合いを実践するため、地域課題やニーズ把握を行い、協議体を中心に、既に行われている住民主体の地域活動と連携を取りながらニーズとサービスのコーディネート機能の仕組みづくりに取り組みました。

区分	R3年度	R2年度	増△減
協議体の開催件数	4	2	2
住民相互による支え合いへの活動支援件数	130	79	51
住民自主活動団体の創出件数	1	1	0

2. 地域福祉を担う人材の育成・確保

(1) ボランティア事業

①「ボランティアセンター運営」

ア. センター利用状況

区 分	R3年度	R2年度	増△減
利用人数	1,629	1,580	49
ボランティア活動日数	201	213	△ 12
ボランティア活動時間	853	1,000	△ 147

イ. ボランティアアドバイザーの活動

ボランティア活動の普及・促進を目的とし、ボランティアコーディネーターやボランティア活動経験者によるアドバイスや情報提供を行った。

区 分	R3年度	R2年度	増△減
相談件数	17	39	△ 22

ウ. 帯広市ボランティアセンター運営委員会の開催（書面決議）

提案日：令和4年3月1日（火）

- 内 容：・委員長及び副委員長の互選について
- ・帯広市ボランティアセンターの運営状況について
 - ・ボランティア事業の実施状況について
 - ・帯広市災害ボランティアセンターの状況について

②「ボランティア養成講座」

日 時：令和3年10月22日（金）・23日（土） 午後1時30分～午後4時30分

場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B、会議室B C、社会適応訓練室

内 容：第14回全国校区・小地域福祉活動サミットin北海道への参加（Zoomを使用したオンライン研修）

○令和3年10月22日（金） 参加人数 16名

- ・講 演 コロナ禍における小地域福祉活動
- ・分科会1 コロナ禍でのサロン活動の苦難と工夫
- ・分科会2 子ども食堂から小地域福祉活動への展開と実際

○令和3年10月23日（土） 参加人数 14名

- ・分科会3 小地域福祉活動を“福祉”×“教育”から実践する！
- ・分科会4 地域住民が主体となる小地域福祉活動や生活支援の仕掛け！工夫！

③「ボランティア研修会への参加支援」

※4月～3月は実績なし

④「広域ボランティア活動の推進」

ア. とかちボランティアプラザ推進委員会

管内町村社協と連携を図り、広域的ボランティア活動を推進を図った。

・第1回正副委員長会議

日 時：令和3年4月27日（水） 午後2時～午後2時40分

場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室D

- 内 容：・推進委員会の当面の日程について
- ・ボランティアミニ愛ランドの開催について
 - ・令和3年度 市町村負担金の請求について

・第1回推進委員会（書面開催）

提案日：令和3年9月1日（水）

- 内 容：・令和2年度事業報告について
- ・令和2年度収支決算報告について
 - ・令和2年度会計監査報告について
 - ・令和3年度事業報告(案) について
 - ・令和3年度収支予算(案) について

・第2回推進委員会（オンライン会議）

日 時：令和4年2月25日（金） 午後2時～

- 内 容：・令和4年度事業計画（案）について
- ・令和4年度収支予算（案）について

⑤「ボランティアの登録・普及促進」

ア. 登録状況

区 分	R3年度	R2年度	増△減
個人登録人数	19	29	△ 10
登録団体数	111	126	△ 15
団体人数	4,652	4,288	364

イ. 派遣状況

区 分	R3年度	R2年度	増△減
相談件数	27	65	△ 38
派遣回数	41	126	△ 85
派遣人数	65	155	△ 90

ウ. ボランティア活動保険加入状況

区 分	R3年度	R2年度	増△減
保険加入者数	2,128	2,085	43
掛金助成者数	1,613	1,563	50
大規模災害保険	0	0	0

⑥「災害ボランティアの育成・登録の促進」

ア. 災害ボランティア養成講座の開催

※令和3年度帯広市冬季防災訓練（令和4年2月5日）への参加を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により同訓練は中止となった。

イ. 災害ボランティアの登録

区 分	R3年度	R2年度	増△減
個人登録人数	2	10	△ 8
登録団体数	1	1	0
団 体 人 数	32	31	1

（２）帯広市第2層生活支援コーディネート業務（再掲）

①「ちょっとした支え合いサポーター養成講座に関する周知及び参加取りまとめ」

区 分	R3年度	R2年度	増△減
周知件数	1		1
参加件数	1		1

（３）福祉人材バンク事業

①「無料職業紹介事業」

区分	R3年度	R2年度	増△減
新規求人人数	624	577	47
新規求職者数	111	129	△ 18
紹介人数	2	14	△ 12
就職人数	5	14	△ 9
求人相談件数	131	56	75
求職相談件数	185	65	120

②「潜在福祉マンパワー活用講習会の開催」

テーマ：はじめてのアンガーマネジメント

講 師：一般社団法人 日本アンガーマネジメント協会 青木 智美 氏

日 時：令和3年11月7日(日) 午後1時～午後2時30分

場 所：とかちプラザ

参加者：30名

③「福祉サービスに関する啓発・広報事業」

事業概要の周知を図るため、ポスター・チラシの配布

※配付先：ハローワーク、帯広市グリーンプラザ、生活福祉資金(特例貸付)相談会場

④「マッチング機能等の強化」

ア. ハローワーク出張相談

区分		R3年度	R2年度	増△減
ハローワーク 出張相談	実施回数	23	23	0
	相談件数	6	3	3
求人相談件数(再掲)		131	56	75
求人施設等への相談支援(訪問回数)			16	△ 16
関係機関との連携			4	△ 4

※相談日：毎月第2・第4水曜日 午後1時～4時

ハローワーク帯広の協力を得て、来所者に対して福祉職場への就労を目的とする出張相談

* 学校・施設訪問実績

No.	訪 問 先	訪 問 日
1	帯広コア専門学校	令和3年 7月28日(水)
2	帯広コア専門学校	令和3年11月30日(火)

イ. 福祉職場説明会の開催

日 時：令和3年11月23日(火・祝) 午後1時～午後3時30分

場 所：とかちプラザ ギャラリー・大集会室

参加法人：21法人(令和2年度28法人)

参 加 者：27人(令和2年度52人)

ウ. 福祉人材バンク連絡会議

・第1回（会議と研修を同日開催）

日 時：令和3年11月4日（木） 午前10時～午後3時

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：【会議・協議】

- ・令和3年度上半期事業実施報告、中間評価
- ・介護分野就職支援金および障害福祉分野就職支援金について
- 【研修】
- ・SNS広告の活用について
- ・キャリア支援専門員活動についての情報交換

・第2回

日 時：【会議・協議】令和4年3月2日（水）午前10時～正午

【研修】令和4年3月4日（金）午前9時30分～午前10時30分

開催形式：【会議・協議】Zoomによるオンライン開催、【研修】対面

内 容：【会議・協議】

- ・令和3年度事業実施状況について
- ・令和4年度活動方針（案）について
- 【研修】
- ・ジョブカードの作成およびキャリアコンサルタントとの面談

エ. 職員研修

・介護人材の確保等の取組に対する意見交換会（第10回）

日 時：令和3年7月21日（水）16時30分

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：・令和3年度の介護人材確保の取り組みについて

～介護士就職支援研修会、介護の日イベント、新任介護職員研修会、リーダー職研修会、介護の仕事に関するフリーペーパー第2弾～

- ・厚労省の「介護職場におけるハラスメント事例集」の活用について

・介護人材の確保等の取組に対する意見交換会（第11回）

日 時：令和3年10月18日（月） 午後4時

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：・介護人材確保に向けた意見交換会

～介護士就職支援研修会、新任介護職員研修会、リーダー職研修会、介護の仕事に関するフリーペーパー第2弾～

- ・介護助手（地域人材）の活用について

・令和3年度北海道・東北ブロック ブロック別マッチング機能強化研修会

日 時：令和3年12月1日（水） 午前9時30分～正午

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：・マッチングに必要なキャリアの視点と求職者・求人事業所との関わり方について

- ・介護職採用を成功させる求人票の書き方

・令和3年度北海道・東北ブロック福祉人材センター・福祉人材バンク連絡会議

日 時：令和3年12月1日（水） 午後1時～午後4時30分

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：・多様な人材の参入促進および多様な求職ニーズへの対応について

- ・多様な求職ニーズに対する求人の開拓について
- ・介護助手等の普及促進員（仮称）の配置について

・介護人材の確保等の取組に対する意見交換会（第12回）

日 時：令和4年2月21日（月） 午後4時

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：・介護人材確保に向けた意見交換会
・フリーペーパー第2弾の進捗状況
・外国人材の受け入れや活用
・令和4年度に向けた取り組み

・令和3年度福祉人材情報システム今次改修内容に関する説明会への参加

日 時：令和4年3月4日（金） 午後1時～午後4時30分

開催形式：Zoomによるオンライン開催

内 容：・今次改修内容のポイント

⑤「人材定着のためのフォローアップ」

人材定着のため、求職相談時における適切な情報提供や就職後の状況確認を行うなど、フォローアップ機能の充実化を図っている。

区分	R3年度	R2年度	増△減
求職相談件数（再掲）	185	65	120
求人施設等への相談支援（訪問回数）（再掲）		16	△ 16

3. 地域福祉活動の推進

（1）地域福祉事業（再掲）

①「社協フェスタ＆わいわいタウン帯広の開催」

「社協フェスタ＆わいわいタウン帯広2021」の開催

※令和3年8月に開催を予定していたが、新型コロナウイルス感染予防のため中止とした。

②「地域福祉活動研修会」

日 時：令和3年11月24日（水） 午後2時30分～午後4時30分

場 所：とかちプラザ レインボーホール

内 容：講演テーマ「新しい支え合いの文化づくりについて」

講 師：池田町社会福祉協議会 事務局長 佐藤 智彦 氏

参加者：80名

(2) ボランティア事業(再掲)

①「災害ボランティアセンターの設置・運営」

災害発生時に帯広市の要請によりセンターを設置・運営

※令和3年4月～令和4年3月は実績なし。

②「災害ボランティア活動の普及・啓発」

※令和3年度帯広市冬季防災訓練（令和4年2月5日）への参加を予定していたが、新型コロナウイルス感染拡大の影響により同訓練は中止となった。（17ページ参照）

③「資機材等の整備」

帯広レオクラブより災害ボランティアセンターの設置に係る以下の物品の寄付を受けた。

発電機2台、発電機用燃料携行缶4個

(3) 高齢者福祉事業

①「帯広市老人クラブ連合会活動助成事業」 事業推進のための活動助成金を交付 交付額：150,000円

②「高齢者スポーツ大会助成」

60歳以上の高齢者の健康増進を目的にした大会（7月9日）へ助成を予定していたが、新型コロナウイルス感染予防のため大会中止となったことから助成事業は中止とした。

(4) 帯広市第2層生活支援コーディネート業務(再掲)

①「生活支援・介護予防サービスのコーディネート等」

区分	R3年度	R2年度	増△減
住民相互による支え合いへの活動支援件数	130	79	51
住民自主活動団体の創出件数	1	1	0

②「地域支え合いを推進する協議体の運営」

区分	R3年度	R2年度	増△減
協議体の開催件数	4	2	2

(5) 地域包括支援センター事業

①「生活支援体制整備」 (単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
生活支援・介護予防ネットワーク会議			0
協議体（川北圏域・西圏域）	1	1	0

地域包括支援センターでは、生活支援体制整備事業の推進のため、地域での支え合いに向けた協議体に参加

※生活支援・介護予防ネットワーク会議は、8月・11月・3月開催予定であったが、新型コロナウイルス感染予防のため令和3年度の開催なし。

※圏域ごとの協議体（随時開催）

・令和3年5月15日（川北圏域開催）

Ⅱ. 安心して生活できる地域づくり

1. 相談支援と福祉サービスの適切な利用促進

(1) 福祉資金・生活福祉資金・季節労働者等生活資金貸付事業と各種給付事業

①「福祉資金貸付事業」

・福祉資金の貸付と償還実績

(単位：円)

区 分	R3年度		R2年度		増△減	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
1項資金貸付	47	235,000	42	235,000	5	0
2項資金貸付	12	110,000	21	130,000	△ 9	△ 20,000
1項資金償還	52	289,000	41	203,500	11	85,500
2項資金償還	43	211,000	53	284,000	△ 10	△ 73,000

②「生活福祉資金貸付事業」

・生活福祉資金の貸付実績

(単位：円)

資金の種類		貸付決定件数			貸付決定金額		
		R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
総合支援資金	①生活支援費			0			0
	②住宅入居費			0			0
	③一時生活再建費			0			0
	④特例(生活支援費)(R2. 3. 25～)	1,341	1,100	241	704,473,000	504,977,000	199,496,000
福祉資金	①福祉費(13種類)			0			0
	②緊急小口資金	3	3	0	300,000	300,000	0
	③特例緊急小口資金(R2. 3. 25～)	534	1,302	△ 768	104,280,000	241,780,000	△ 137,500,000
教育支援資金	①教育支援費	3		3	4,824,000		4,824,000
	②就学支度費	3		3	866,000		866,000
不動産担保型 生活資金	①不動産担保型生活資金			0			0
	②要保護世帯向け不動産担保型生活資金			0			0
合 計		1,884	2,405	△ 521	814,743,000	747,057,000	67,686,000

③「季節労働者等生活資金貸付事業」

・季節労働者等生活資金の貸付と償還実績

(単位：円)

区 分	R3年度		R2年度		増△減	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
貸 付	0	0	3	450,000	△ 3	△ 450,000
償 還	11	322,000	22	502,000	△ 11	△ 180,000

⑤「災害被災世帯への援護金支給事業」

・災害世帯への見舞金の支給

(単位：円)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
被災世帯数	2	1	1
人 数	5	1	4
見舞金額	50,000	20,000	30,000

④「交通等災害遺児扶養手当・修学費の給付事業」

・交通等災害遺児修学費の交付

(単位：円)

区 分	扶養手当			修学援助		
	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
交付世帯数	2	2	0	2	2	0
対象遺児数	3	3	0	2	2	0
交付金額	54,000	51,000	3,000	96,000	96,000	0
区 分	卒業祝金			入学祝金		
	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
交付世帯数	1		1			0
対象遺児数	1		1			0
交付金額	8,000		8,000			0

⑥「要援護世帯への冬期プロパンガス割引事業」

・要援護世帯への冬期プロパンガス割引券の配布(11月～3月)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
世帯数	30	31	△ 1
人 数	32	33	△ 1

(2) 母子家庭等就業・自立支援センター事業

①「就業支援事業(無料職業紹介事業)」

ア. 相談状況

就業相談員が行う、市内及び町村の母子家庭の母等を対象とする生活・就業相談

(単位：件)

区 分		R3年度			R2年度			増△減		
		帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計
相談 延件 数	母 子	217	166	383	308	208	516	△ 91	△ 42	△ 133
	寡 婦	4	5	9	5	1	6	△ 1	4	3
	父 子	3	1	4	2		2	1	1	2
	合 計	224	172	396	315	209	524	△ 91	△ 37	△ 128

(単位：件)

区 分		R3年度									R2年度									増△減
		帯広市				管内町村				合計	帯広市				管内町村				合計	
		母子	寡婦	父子	計	母子	寡婦	父子	計		母子	寡婦	父子	計	母子	寡婦	父子	計		
相談別内訳	生活相談	42	1		43	73			73	116	116			116	60			60	176	△ 60
	離婚前後相談	56	1	2	59	88		1	89	148	68		1	69	121			121	190	△ 42
	就業相談	121	1		122	58	5		63	185	155	1		156	63			63	219	△ 34
	法律相談(養育費等)	24		1	25	8			8	33	27		2	29	17			17	46	△ 13
	その他	27			27	17			17	44	22			22	18			18	40	4
	合計	270	3	3	276	244	5	1	250	526	388	1	3	392	279	0	0	279	671	△ 145

● 相談延件数合計(帯広市＋管内町村)：396件

● 相談別内訳合計(帯広市＋管内町村)：526件

イ. 就業促進活動

就業促進員が求人開拓のため、管内の企業に対し、母子家庭の母等に対する理解と協力を求める活動

(単位：件)

区分	農林水産	鉱業	建設	製造	情報通信	運輸・郵便	卸売・小売	金融・保険	電気・ガス・水道	不動産・物品賃貸	サービス	教育・学習支援	医療・福祉	公務	その他	合 計		
																R3年度	R2年度	増△減
帯広			2	3			2	35			64	14	67	18		205	303	△ 98
音更			3								1		4	5		13	24	△ 11
士幌																0	2	△ 2
上士幌	1															1	1	0
鹿追																0	0	0
新得																0	0	0
清水																0	1	△ 1
芽室	2			5							1		4	1		13	10	3
中札内																0	6	△ 6
更別																0	9	△ 9
大樹																0	7	△ 7
広尾				2									1	1		4	0	4
幕別													5	1		6	22	△ 16
池田											2					2	12	△ 10
豊頃																0	1	△ 1
本別											2			2		4	0	4
足寄											5		2	3		10	0	10
陸別											1			1		2	0	2
浦幌											3			1		4	2	2
合計	3	0	5	10	0	0	2	35	0	0	79	14	83	33	0	264	400	△ 136

ウ. 求人状況

・職種別求人件数

(単位：件)

区 分	一般			パート			合 計		
	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
事務	19	5	14	12	7	5	31	12	19
サービス	26	14	12	66	29	37	92	43	49
医療・福祉	179	69	110	158	37	121	337	106	231
営業	21	15	6	9	4	5	30	19	11
配送業			0		1	△ 1	0	1	△ 1
製造	3	1	2	6	20	△ 14	9	21	△ 12
公務			0		1	△ 1	0	1	△ 1
その他	14	7	7	21	18	3	35	25	10
合 計	262	111	151	272	117	155	534	228	306

・求人件数

(単位：件)

区 分	常勤			非常勤・パート			合 計		
	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
求人総件数 (A)	82	33	49	92	35	57	174	68	106
募集人数	127	47	80	171	142	29	298	189	109
継続求人件数 (B)	177	78	99	183	82	101	360	160	200
継続募集人数	298	197	101	332	277	55	630	474	156
合計件数 (A+B)	259	111	148	275	117	158	534	228	306

エ. 就業状況

(単位：件)

区分	R3年度			R2年度			増△減		
	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計
母 子	7	4	11	11	6	17	△ 4	△ 2	△ 6
寡 婦	1	1	2	1		1	0	1	1
父 子			0			0	0	0	0
合 計	8	5	13	12	6	18	△ 4	△ 1	△ 5

オ. 巡回相談の実施

・実施状況

No.	実施日	巡回相談実施場所	市町村名の内訳	人数	備 考
1	令和3年 4月22日(木)	シルバーシティ十勝おびひろ	芽室町	1名	
2	令和3年 5月25日(火)	シルバーシティ十勝おびひろ	浦幌町	1名	
3	令和3年 6月 9日(水)	Zoomによるオンライン開催	広尾町	1名	相談者は広尾町役場会議室から接続
4	令和3年 8月25日(水)	音更町総合福祉センター	音更町	2名	
5	令和3年 8月25日(水)	音更町役場	音更町	1名	
6	令和3年10月 2日(土)	プラザ六中	帯広市	2名	
			音更町	1名	
7	令和3年10月 9日(土)	プラザ六中	帯広市	1名	
8	令和3年10月13日(水)	足寄町役場	足寄町	0名	相談者なし
9	令和3年10月16日(土)	プラザ六中	帯広市	1名	
			幕別町	1名	
10	令和3年11月10日(水)	浦幌町保健福祉センター	浦幌町	0名	相談者なし
11	令和3年12月 3日(金)	帯広市自立相談支援センター ふらっと	帯広市	1名	
12	令和4年 2月12日(土)	プラザ六中	帯広市	3名	
13	令和4年 2月19日(土)	プラザ六中	帯広市	1名	
			音更町	1名	
14	令和4年 2月24日(木)	生活困窮者用シェルター	帯広市	1名	
合 計				19名	

・市町村別相談者数

(単位：名)

市町村名	R3年度	R2年度	増△減
帯広市	10	10	0
音更町	5	11	△ 6
芽室町	1	1	0
池田町		1	△ 1
士幌町		2	△ 2
更別村		1	△ 1
幕別町	1	1	0
浦幌町	1		1
広尾町	1		1
合 計	19	27	△ 8

②「就業支援講習会等事業」

No.	実施日	実施場所	講習内容	市町村の内訳	人数
1	令和3年 6月12日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で延期	
2	令和3年 6月19日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で延期	
3	令和3年 6月26日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で延期	
4	令和3年 8月28日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で延期	
5	令和3年 9月 4日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で延期	
6	令和3年 9月11日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で延期	
7	令和3年10月 2日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	帯広市	3名
				音更町	1名
8	令和3年10月 9日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	帯広市	3名
				音更町	1名
				幕別町	1名
9	令和3年10月16日(土)	プラザ六中 第2会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	帯広市	3名
				音更町	1名
				幕別町	1名
10	令和3年10月30日(土)	帯広市グリーンプラザ会議室B C	就職準備セミナー	帯広市	5名
				幕別町	1名
11	令和3年11月20日(土)	帯広市グリーンプラザ社適応訓練室	メンタルヘルスセミナー ～今からできる！ストレス対処法～	帯広市	4名
				音更町	1名
				幕別町	2名
12	令和4年 2月 5日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	コロナウイルスの影響で中止	
13	令和4年 2月12日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	帯広市	4名
				音更町	3名
14	令和4年 2月19日(土)	プラザ六中 第1会議室	パソコン講習会(Word・Excel基礎)	帯広市	3名
				音更町	3名
合 計					40名

③「就業情報提供事業」

- ・Facebook、LINE公式アカウントでの周知（随時実施）
- ・児童扶養手当金額変更の郵送物にセンターのパンフレット同封を依頼
- ・児童扶養手当現況届提出書類の郵送物にセンターのパンフレット同封を依頼

【センターパンフレット配布実績】

帯広市 2,500部／令和3年 4月 9日配布
 音更町 550世帯／令和3年 7月13日配布
 幕別町 300世帯／令和3年 7月20日配布
 芽室町 190世帯／令和3年 7月20日配布

【センターだより配布実績】

NO.31号／十勝管内関係機関116か所／令和3年 9月13日配布
 NO.32号／十勝管内関係機関116か所／令和4年 3月31日配布

④「養育費等支援事業」

ア. 弁護士による「無料法律相談」を実施（場所：帯広市グリーンプラザ）

回	実施日	実施時間	市町村名の内訳	人数	備 考
第1回	令和3年 4月 9日（金）	午後1時～午後2時	士幌町	1名	
			池田町	1名	
第2回	令和3年 5月14日（金）	午後1時30分～午後3時	帯広市	3名	
第3回	令和3年 6月 3日（金）	午後1時～午後2時	帯広市	1名	
			幕別町	1名	
第4回	令和3年 7月 9日（金）	午後1時30分～午後2時30分	帯広市	1名	
第5回	令和3年 8月20日（金）				希望者なく未実施
第6回	令和3年 9月 1日（金）	午後1時～午後3時	更別村	2名	
			士幌町	1名	
			幕別町	1名	
第7回	令和3年10月22日（金）	午後1時～午後3時	帯広市	3名	
			幕別町	1名	
第8回	令和3年11月12日（金）	午後1時30分～午後2時30分	帯広市	2名	
第9回	令和3年12月10日（金）	午後1時～午後2時	帯広市	2名	
第10回	令和4年 1月14日（金）	午後1時～午後1時30分	音更町	1名	
第11回	令和4年 2月18日（金）				希望者なく未実施
第12回	令和4年 3月11日（金）	午後1時～午後1時30分	帯広市	1名	
合 計				22名	

イ. 養育費等相談・支援セミナーを開催（場所：帯広市グリーンプラザ）

実施日	講習内容	市町村の内訳	人数
令和3年 7月3日（土）	養育費・面会交流の解決に向けて	帯広市	3名
		芽室町	1名
		音更町	1名
		市町村役場	10名

⑤「母子・父子自立支援プログラム策定事業」

ア. プログラム策定申込状況

(単位：件)

区 分	R3年度			R2年度			増△減		
	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計
母 子	10	4	14	15	5	20	△ 5	△ 1	△ 6
父 子			0			0	0	0	0
合 計	10	4	14	15	5	20	△ 5	△ 1	△ 6

イ. プログラム策定完了状況

(単位：件)

区 分	R3年度			R2年度			増△減		
	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計	帯広市	管内町村	計
母 子	4	1	5	5	1	6	△ 1	0	△ 1
父 子			0			0	0	0	0
合 計	4	1	5	5	1	6	△ 1	0	△ 1

(3) 福祉人材バンク事業(再掲 17～20ページを参照)

(4) 地域包括支援センター事業(再掲)

①「総合相談支援業務」

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
総合相談支援（相談受付件数）	1,017	1,472	△ 455
延べ相談件数	2,920	2,673	247

②「認知症施策の推進」

(単位：回)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
認知症ケアネットワーク会議への参加			0
認知症家族の茶話会への協力	3	2	1

※認知症ケアネットワーク会議は、7月・1月の開催予定であったが、新型コロナウイルス感染予防のため令和3年度の開催なし。

※認知症家族の茶話会は新型コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言により4月から5月まで中止（当センター担当月：6月・10月・2月）

・令和3年6月24日、令和3年10月28日、令和4年2月24日

③「医療と介護の連携」 (単位：回)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
地域密着型サービス事業所との連携	86	67	19
グループホーム運営推進会議出席	38	32	6
小規模多機能居宅介護運営推進会議出席	27	21	6
地域密着型通所介護運営推進会議	15	10	5
小規模特養入所判定会議出席	6	4	2
介護・医療連携運営推進会議出席			0

※新型コロナウイルス感染防止に伴い、運営推進会議等は書面会議

④「ひとり暮らし高齢者支援」 (単位：件)

区 分		R3年度	R2年度	増△減
家族介護者リフレッシュ事業		1	1	0
ひとり暮らし登録に係る訪問件数	初回訪問	41	49	△ 8
	継続訪問	711	715	△ 4

※家族介護者リフレッシュ事業は、10月14日（木）開催（13名参加）

⑤「ねたきり認知症高齢者支援」 (単位：件)

区 分		R3年度	R2年度	増△減
ねたきり・認知症高齢者登録	新規	16	17	△ 1
	継続	22	30	△ 8

(5) 成年後見支援センター事業・日常生活自立支援事業(再掲 39～46ページ参照)

(6) 帯広市認知症総合支援事業

①「認知症地域支援・ケア向上事業」 (単位：回)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
認知症サポーター養成講座	8	10	△ 2
認知症高齢者徘徊模擬訓練			0

(7) 在宅福祉サービス事業

①「訪問介護事業」、②「介護予防・生活支援サービス事業(訪問介護サービス・てだすけサービス)」、

③「居宅介護事業・重度訪問介護事業・移動支援事業」

・訪問介護事業、居宅介護事業及び重度訪問介護事業・移動支援事業の実施

区 分	内 容	R3年度	R2年度	増△減
①介護保険事業（要介護）	延利用者数	1,359	1,439	△ 80
	サービス時間	12,896	14,145	△ 1,249
	回 数	13,534	14,738	△ 1,204
②総合事業 ・現行相当サービス ・てだすけサービス	延利用者数	1,951	1,804	147
	サービス時間	8,608	8,049	559
	回 数	10,861	10,253	608
③障がい福祉サービス (身障・「重度含む」・知的・ 精神・移動支援)	延利用者数	270	269	1
	サービス時間	2,800	3,088	△ 288
	回 数	2,769	3,256	△ 487
合 計	延利用者数	3,580	3,512	68
	サービス時間	24,304	25,282	△ 978
	回 数	27,164	28,247	△ 1,083

(注) ②の総合事業は帯広市独自による訪問介護サービス
(平成29年4月～)

④「居宅介護支援事業・認定調査業務」

・認定調査業務の実施

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
認定調査受託件数（帯広市・他市町村）	303	295	8

⑤「介護予防支援事業・介護予防ケアマネジメント」

・居宅介護支援事業・介護予防支援事業・介護予防ケアマネジメントの実施

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
①居宅介護支援事業（介護プラン作成件数）	2,294	2,264	30
②介護予防支援事業（介護予防プラン作成件数）	3,560	3,249	311
③介護予防ケアマネジメント	3,394	3,615	△ 221

(注) ③は総合事業における介護予防ケアマネジメント（平成29年4月～）

(8) 児童発達支援事業(幼児ことばの教室の経営)

①「児童発達支援事業所として幼児に対しての言語指導」

ア. 契約児の症状別状況及び入室状況

・令和3年度

(単位:名)

区 分	吃 音					構音障害					言語発達遅滞					その他					合 計				
	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計
4月	2	1			3	3	1			4	18	2			20	0				0	23	4	0	0	27
5月					3					4		4			24					0		4	0	0	31
6月		1			4		1			5		2			26					0		4	0	0	35
7月					4					5		2			28					0		2	0	0	37
8月					4					5		4			32					0		4	0	0	41
9月					4			2		3		2	1		33					0		2	3	0	40
10月		2			6					3		2	1		34					0		4	1	0	43
11月		1			7			1		2		3			37					0		4	1	0	46
12月		1			8		1	1		2		2			39					0		4	1	0	49
1月					8		2			4		1			40					0		3	0	0	52
2月					8					4		1			41					0		1	0	0	53
3月					8					4		1	2		40		1			1		2	2	0	53
合計	2	6	0	0	8	3	5	4	0	4	18	26	4	0	40	0	1	0	0	1	23	38	8	0	53

・令和2年度

(単位:名)

区 分	吃 音					構音障害					言語発達遅滞					その他					合 計					対前年 増△減
	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	継続	新規	終了	退室	合計	
4月	3				3	3				3	17	2			19	0				0	23	2	0	0	25	2
5月					3		2			5		1			20					0		3	0	0	28	3
6月					3					5		4			24					0		4	0	0	32	3
7月					3		1			6		2			26					0		3	0	0	35	2
8月		1			4			1		5		1	1		26					0		2	2	0	35	6
9月					4		1			6		2			28					0		3	0	0	38	2
10月			1		3		1			7		2			30					0		3	1	0	40	3
11月		1			4					7		1			31					0		2	0	0	42	4
12月		1			5					7		1		1	31					0		2	0	1	43	6
1月					5		1	2		6		2		1	32					0		3	2	1	43	9
2月			1		4					6		1	1		32					0		1	2	0	42	11
3月					4		1			7		1		2	31					0		2	0	2	42	11
合計	3	3	2	0	4	3	7	3	0	7	17	20	2	4	31	0	0	0	0	0	23	30	7	4	42	11

※継続は、前年度からの継続人数

イ. 契約児の年齢別状況

(単位：名)

区 分	R3年度					R2年度					増△減
	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	合 計	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	合 計	
4月			8	19	27			5	20	25	2
5月		1	11	19	31			6	22	28	3
6月		2	12	21	35			9	23	32	3
7月		3	13	21	37		2	9	24	35	2
8月		3	16	22	41		2	11	22	35	6
9月		5	16	19	40		3	12	23	38	2
10月		6	16	21	43		3	14	23	40	3
11月		9	17	20	46		4	15	23	42	4
12月		10	19	20	49		4	15	24	43	6
1月		10	22	20	52		5	17	21	43	9
2月		10	23	20	53		6	16	20	42	11
3月		12	23	18	53		7	16	19	42	11

②「市委託事業 ことばの相談業務」

・相談件数

(単位：件)

区 分	R3年度				R2年度				増△減
	電話相談	3歳児健診 言語相談	来所相談	合 計	電話相談	3歳児健診 言語相談	来所相談	合 計	
4月	6	2	9	17	8	2	4	14	3
5月	6	4	2	12	3		8	11	1
6月	7	4	4	15	9	1	4	14	1
7月	12		3	15	9	3	5	17	△ 2
8月	7	3	7	17	12		5	17	0
9月	12	1	1	14	5	1	6	12	2
10月	11	0	8	19	13	2	6	21	△ 2
11月	10	3	4	17	14		8	22	△ 5
12月	15	1	9	25	6	1	6	13	12
1月	8	2	7	17	1		4	5	12
2月	7	2	1	10	7	4	1	12	△ 2
3月	12	4	4	20	21	5	8	34	△ 14
合 計	113	26	59	198	108	19	65	192	6

・年齢別内訳件数 令和3年度 (単位：件)

区 分	1 歳	2 歳	3 歳	4 歳	5 歳	小学生	中学生	高校生	15歳以上 (所属なし)	合 計
4月			7	5	5					17
5月		2	4	3	3					12
6月			5	7	3					15
7月		3	4	5	3					15
8月	1	2	8	4	1	1				17
9月			5	7			2			14
10月	1	2	11	3	2					19
11月	3	6	6	1	1					17
12月	1	4	14	6						25
1月	1	7	5	4						17
2月	1	4	3	2						10
3月	2	8	5	5						20
合 計	10	38	77	52	18	1	2	0	0	198

③「市委託事業 帯広市事業との連動」

内 容	実施月	R3年度
幼稚園・保育所等の連携	4月～3月	75名分
市就学に向けての言語判断会議への資料提供	12月	10名分
新一年生引継会議	3月	7名分

(9) 地域における相談体制の充実

①「帯広市きづきネットワーク」

市が参集する会議への参加により、きづきネットワークの周知を図る。

令和3年度会議（書面開催）

提案日：令和4年3月16日（水）

議 題：・帯広市きづきネットワークについて

- ・実績報告
- ・周知用チラシの活用について
- ・きづきネットワークの運用に係る各機関の取り組み状況

2. 包括的な連携体制の確立

(1) 包括的相談・支援システムの構築

①「包括的相談・支援システムの構築」

体制整備から運用に向けた調査研究を行い、法人内各課が関わっている支援困難ケースについては、地域福祉課が中心となり包括的支援体制の構築を行った。

②「法人内支援調整会議の開催」

相談者（世帯）に対する支援方法を協議し、法人内における情報共有を目的に会議を開催

実施日	実施場所	相談者区分	相談内容
令和3年 4月 7日(水)	事務局長室	母子家庭の母	債務整理にかかる弁護士へのつなぎ支援について
令和3年 7月21日(水)	事務局長室	母子家庭の母	生活保護受給後の経過について情報共有、支援終結の確認
令和3年 9月29日(水)	帯広市グリーンプラザ会議室B C	高齢夫婦世帯	近隣住民とのゴミ出しに係るトラブルについて

(2) 地域包括支援センター事業（再掲）

①「包括的・継続的ケアマネジメント業務」

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
包括的・継続的ケアマネジメント：延べ件数	71	81	△ 10

②「地域ケア会議の開催」

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
個別ケア会議	2	3	△ 1
ケアマネジメント支援会議	6	4	2
合計	8	7	1

※ケアマネジメント支援会議はオンライン（Zoom）にて開催。

(3) 障害関係団体との連携

①「帯広市地域自立支援協議会への参加」

第1回（全体会）

提案日：令和3年4月21日（水） ※書面開催

- 内 容：・会長及び副会長の選任について
- ・協議会の役割、各会議の位置づけ、運営体制について
 - ・昨年度の各会議の活動報告について
 - ・本年度の実施予定について
 - ・帯広市障害福祉地域ガイド「ささえーる」について
 - ・意見等提出書の提出について

第3回

日 時：令和3年6月24日（木） 午後1時30分～

会 場：帯広市保健福祉センター

- 内 容：・事務局報告
- ・フリートーク「私たちこういう仕事をしています」
 - ・各関係機関の紹介、最近の動き

第5回

日 時：令和3年8月26日（木） 午後1時30分～

会 場：帯広市保健福祉センター

- 内 容：・部会等からの報告
- ・各関係機関の動き（情報交換）
 - ・グループワーク ～もっと地域課題を話し合おう～

第7回

日 時：令和3年10月28日（木） 午後1時30分～

会 場：帯広市保健福祉センター

- 内 容：・部会等からの報告
- ・各関係機関の動き（情報交換）
 - ・意見交換「緊急時の困りごとについて話し合おう」

第2回

緊急事態宣言により急遽開催中止

第4回

日 時：令和3年7月29日（木） 午後1時30分～

会 場：帯広市保健福祉センター

- 内 容：・部会等からの報告
- ・各関係機関の動き（情報交換）
 - ・グループワーク ～地域課題を話し合おう～

第6回

日 時：令和3年9月30日（木） 午後1時30分～

会 場：Zoomによるオンライン開催

- 内 容：・部会等からの報告
- ・各関係機関の紹介、最近の動き
 - ・2カ月間のグループワークを通じて（事務局報告）

第8回（社協からの担当職員は業務の都合により欠席）

日 時：令和3年11月25日（木） 午後1時30分～

会 場：帯広市保健福祉センター

- 内 容：・部会等からの報告
- ・各関係機関の動き（情報交換）
 - ・協議題 障害のある人の避難について（DVD視聴）

第9回

- 日 時：令和3年12月16日（木） 午後1時30分～
会 場：帯広市保健福祉センター
内 容：・部会等からの報告
・各関係機関の動き（情報交換）
・協議題 10月協議題「緊急時の困りごと」の振り返り
○帯広市建築開発課より情報提供
「ひとりも取り残さないために（インクルーシブ防災）」
NHK厚生文化事業団作成のDVD視聴

第11回

- 日 時：令和4年2月24日（木） 午後1時30分～ リモート開催（Zoom）
内 容：・部会等からの報告
・各関係機関の動き（情報交換）
・協議題 各種決算データから見る帯広市の障害福祉の現状と地域
生活支援拠点の整備について

第10回

- 日 時：令和4年1月27日（木） 午後1時30分～ リモート開催（Zoom）
内 容：・部会等からの報告
・各関係機関の動き（情報交換）
・協議題 グループワーク 今年度の地域生活支援会議の振り返り

第12回

- 日 時：令和4年3月17日（木） 午後1時30分～ リモート開催（Zoom）
内 容：・部会等からの報告
・各関係機関の動き（情報交換）
・協議題 帯広市地域自立支援協議会のこれまでの歩み
～畑中会長、眞田副会長より発表～

3. 権利擁護の推進

(1) 成年後見支援センター事業

①「成年後見制度に関する相談及び利用支援」、②「成年後見制度に関する手続き支援」

(単位：件)

区 分	対 象 者	認知症高齢者		知的障害者		精神障害者		その他		合 計		
		R3年度	R2年度	R3年度	R2年度	R3年度	R2年度	R3年度	R2年度	R3年度	R2年度	増△減
新規継続別	新規	51	70	19	11	17	24	43	38	130	143	△ 13
	継続	9	12	3	2	1	4	9	4	22	22	0
	計	60	82	22	13	18	28	52	42	152	165	△ 13
相談方法別	電話	20	31	10	2	8	15	30	18	68	66	2
	来所	38	45	11	10	10	9	15	19	74	83	△ 9
	訪問	2	6	1	1		4	7	5	10	16	△ 6
	計	60	82	22	13	18	28	52	42	152	165	△ 13
相 談 者 別	本人	1	5	2	1	3	9	9	8	15	23	△ 8
	親族	39	47	4	3	6	6	22	17	71	73	△ 2
	施設・病院等	4	12	6		1	4	8	6	19	22	△ 3
	相談機関	11	25	20	10	7	9	12	13	50	57	△ 7
	一般市民	4	2	1	1	1	1	2	2	8	6	2
	計	59	91	33	15	18	29	53	46	163	181	△ 18
制 度 別	法定後見人に関すること	49	75	12	6	8	10	29	27	98	118	△ 20
	任意後見に関すること	3	4				2	6	10	9	16	△ 7
	日常生活自立支援事業に関すること	3	2	12	7	8	14	7	3	30	26	4
	制度には繋がらないこと	3	6	3	3	3	4	13	6	22	19	3
	計	58	87	27	16	19	30	55	46	159	179	△ 20
相談内容別	制度概要	43	70	12	11	14	13	27	27	96	121	△ 25
	申立手続説明・支援	27	47	3	1	4	5	16	10	50	63	△ 13
	日常的金銭管理	20	5	14	8	10	13	10	3	54	29	25
	相続・遺産分割、贈与	7	3	2		1	1	3	4	13	8	5
	遺言	1		1			1	3	4	5	5	0
	財産管理・処分	18	12	2	1	1	3	10	4	31	20	11
	身上監護	9	2	1			1	9	1	19	4	15
	身元引受			2				5	2	7	2	5
	死後事務	1	1					7	3	8	4	4
	親なきあとの問題			1				2		3	0	3
	悪徳商法									0	0	0
	虐待	4	3			1				5	3	2
	借金	1	2	3	2	1	1			5	5	0
	市長申立	3	9		1			1		4	10	△ 6
	計	134	154	41	24	32	38	93	58	300	274	26

③「成年後見制度に関する普及及び啓発」

- ・ 禅林寺主催寺子屋のつどい「成年後見について」
日 時：令和3年4月24日（土） 午後3時～午後5時
場 所：禅林寺集会室
対応者：柴田係長
受講者：30名
- ・ 成年後見フォーラムに関する協議会
日 時：令和3年8月17日（火） 午後6時30分～午後9時
場 所：帯広市グリーンプラザ会議室B C
対応者：大東所長、柴田係長、三木専門員
参加者：平井智子弁護士、酒井勝巳司法書士、石川尚樹社会福祉士

④「市民後見人の養成」

- ・ 市民後見人養成研修の開催
- ・ 第1回目
日 時：令和3年10月10日（日） 午後1時20分～午後16時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ集会室A B
受講者：10名
- ・ 第3回目
日 時：令和3年10月31日（日） 午前9時30分～午後4時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ集会室A B
参加者：10名
- ・ 第5回目
日 時：令和3年11月6日（土） 午後1時20分～午後4時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ会議室B C
参加者：10名
- ・ 第7回目
日 時：令和3年11月23日（火・祝） 午前9時30分～午後4時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ集会室A B
参加者：10名

⑤「市民後見人の後見活動に関する相談・支援」

- ・ 支援に係る制度変更が多く多岐に渡るため、フォローアップ研修を5月開催の予定でしたがコロナ禍のため中止とした。

- ・ 市政ふれあい講座・知って安心在宅医療「成年後見について」
日 時：令和3年7月7日（水） 午前10時～午前11時30分
場 所：広陽福祉センター
対応者：大東所長
受講者：15名

- ・ 成年後見フォーラム
当初日程（令和3年9月2日）、延期日程（令和4年2月17日）
のいずれも新型コロナウイルス感染拡大のため、対面開催を中止し、参加予定者へ資料を送付し、書面開催とした。

- ・ 第2回目
日 時：令和3年10月30日（土） 午後1時20分～午後4時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ会議室B C
参加者：10名
- ・ 第4回目
日 時：令和3年11月3日（水・祝） 午前9時30分～午後4時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ会議室B C
参加者：10名
- ・ 第6回目
日 時：令和3年11月7日（日） 午前9時30分～午後4時10分
場 所：帯広市グリーンプラザ集会室A B
参加者：10名
- ・ 地域実習
釧路家庭裁判所帯広支部見学（2回開催）
①令和3年11月10日（水） 午前10時～正午 5名参加
②令和3年11月12日（金） 午後1時30分～午後3時 5名参加

⑥「市長申し立てに関する手続き支援」

①「成年後見制度に関する相談及び利用支援」、②「成年後見制度に関する手続き支援」記載の「市長申立」のとおり(39ページ参照)

⑦「関係機関との連携」

ア. 中核機関として関係する各種会議に参加

・地域ケア会議(地域包括支援センター愛仁園主催)
日 時：令和3年4月20日(火) 午後2時30分～
場 所：Zoomによるオンライン開催
参加者：大東所長、柴田係長

・個別ケア会議(厚生病院退院支援委員会)
日 時：令和3年5月24日(月) 午後2時30分～
場 所：帯広厚生病院会議室
参加者：瓜屋事務局次長、大東所長

・個別ケア会議(帯広中央病院主催)
日 時：令和3年6月29日(火) 午後3時30分～
場 所：帯広中央病院会議室
参加者：大東所長、法人後見支援員1名

・家事関係機関との連絡協議会
日 時：令和3年12月24日(金) 午後1時30分～
場 所：Zoomによるオンライン開催
参加者：柴田係長

イ. 視察・実習生の受け入れ

・地域包括支援センター愛仁園の実習生受け入れ
日 時：令和3年9月6日(月) 午前9時30～午前11時30分
場 所：みまもーる会議室、現地実習
対応者：柴田係長
実習生：名寄市立大学生1名

・新得町市民後見人養成研修受講生見学
日 時：令和3年10月8日(金) 午後3時30分～
対応者：柴田係長
見学者：20名

・地域ケア会議(地域包括支援センター帯広至心寮主催)
日 時：令和3年5月19日(水) 午前10時～
場 所：帯広市役所10階第2会議室
参加者：大東所長

・個別ケア会議(日常生活自立支援事業利用ケース)
日 時：令和3年6月3日(木) 午前10時～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室A
参加者：瓜屋事務局次長、大東所長、三木専門員

・個別ケア会議(日常生活自立支援事業利用ケース)
日 時：令和3年11月9日(火) 午前11時～
場 所：下宿 千里館
参加者：柴田係長、三木専門員

・地域包括支援センター帯広至心寮の実習生受け入れ
日 時：令和3年9月7日(火) 午後1時30分～午後2時30分
場 所：みまもーる会議室
対応者：大東所長
実習生：名寄市立大学生2名

⑧「事例検討会議の開催」

第1回

日 時：令和3年6月17日（木） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：10名

第3回

日 時：令和3年10月6日（水） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室A
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：7名

第5回

日 時：令和4年1月25日（火） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：8名

第7回

日 時：令和4年2月24日（木） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：8名

第9回

日 時：令和4年3月23日（水） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：7名

・事例検討会議に係るケースの在り方協議

日 時：令和3年7月15日（木） 午後2時30分～午後4時
場 所：みまもーる会議室
内 容：事例検討会議に諮る案件の在り方協議
参加者：帯広市地域福祉課、大東所長、柴田係長

⑨「地域連携ネットワークの構築」

※令和3年度は構築に向けた会議等の開催はなかったが、別途、個別ケア会議を開催（41ページ参照）

第2回

日 時：令和3年7月6日（火） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：10名

第4回

日 時：令和4年1月6日（木） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：7名

第6回

日 時：令和4年2月3日（木） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：8名

第8回

日 時：令和4年3月7日（月） 午後6時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：市長申立に係る検討会議
参加者：7名

・第1回個別支援会議

日 時：令和3年8月5日（木） 午後2時～午後3時
場 所：帯広市役所10階第5B会議室
内 容：事例検討会議に諮る案件の事前協議
参加者：帯広市地域福祉課他関係機関（大東所長、柴田係長）

(2) 法人後見事業

①「法人後見の受任」

(単位：件)

	受任件数	終了件数	終了件数内訳			年度末 受任件数
			死亡	NPO法人へ移行	個人受任	
平成26年度	4					4
平成27年度	11	2	2			13
平成28年度	11					24
平成29年度	17	2	2			39
平成30年度	22	10	7	2	1	51
令和元年度	19	15	9	5	1	55
令和2年度	17	11	8	2	1	61
令和3年度	13	16	12	4		58

(単位：名)

法人後見支援員登録者数	令和3年度	令和2年度	増△減
	65	73	△ 8

(3) 日常生活自立支援事業

①「福祉サービス利用援助」、②「日常的金銭管理サービス」

・問合せ・相談件数

(単位：件)

区 分	年 度	認知症高齢者等			知的障害者等			精神障害者等			不明・その他			合 計		
		問い合わせ	初回相談	相談援助	問い合わせ	初回相談	相談援助	問い合わせ	初回相談	相談援助	問い合わせ	初回相談	相談援助	問い合わせ	初回相談	相談援助
4月	R3年度			4		2	17		1	76	1			1	3	97
	R2年度						24			35				0	0	59
5月	R3年度			14			15	1	1	58				1	1	87
	R2年度			4			49	1		88				1	0	141
6月	R3年度			5			13			35		1		0	1	53
	R2年度			3			24		1	34				0	1	61
7月	R3年度			8		1	17			22				0	1	47
	R2年度			2		1	31		1	67		2		0	4	100
8月	R3年度			7		4	23			30		1		0	5	60
	R2年度			11			29	2	2	37				2	2	77
9月	R3年度		1	7		2	10			29				0	3	46
	R2年度			11			37	2	4	42				2	4	90
10月	R3年度			12		2	12	1		49	1			2	2	73
	R2年度			5			38		5	104				0	5	147
11月	R3年度			10		1	12		2	62				0	3	84
	R2年度			7			45			89				0	0	141
12月	R3年度			2			10			51				0	0	63
	R2年度			7			45			123				0	0	175
1月	R3年度			7		1	13			27				0	1	47
	R2年度			4		1	18	1	1	70	1			2	2	92
2月	R3年度	2		11			22	2		32				4	0	65
	R2年度			3			18			54				0	0	75
3月	R3年度			7	4		16			22	1			5	0	45
	R2年度	1		1			16	1		82	1			3	0	99
合 計	R3年度	2	1	94	4	13	180	4	4	493	3	2	0	13	20	767
	R2年度	1	0	58	0	2	374	7	14	825	2	2	0	10	18	1,257
増△減		1	1	36	4	11	△ 194	△ 3	△ 10	△ 332	1	0	0	3	2	△ 490

・ 契約締結等の状況 令和3年度

(単位：人)

区 分	認知症高齢者等				知的障害者等				精神障害者等				その他				合 計			
	継続	新規	終了	合計	継続	新規	終了	合計	継続	新規	終了	合計	継続	新規	終了	合計	継続	新規	終了	合計
4月	2			2	7			7	10			10				0	19	0	0	19
5月	2			2	7			7	10		2	8				0	19	0	2	17
6月	2			2	7			7	8			8				0	17	0	0	17
7月	2			2	7		1	6	8			8				0	17	0	1	16
8月	2			2	6		1	5	8			8				0	16	0	1	15
9月	2			2	5	1		6	8		1	7				0	15	1	1	15
10月	2			2	6			6	7			7				0	15	0	0	15
11月	2			2	6			6	7			7				0	15	0	0	15
12月	2	1	1	2	6	1		7	7			7				0	15	2	1	16
1月	2			2	7			7	7			7				0	16	0	0	16
2月	2			2	7		1	6	7			7				0	16	0	1	15
3月	2			2	6	1		7	7			7				0	15	1	0	16
前年同期				2				7				10				0				19
増△減				0				0				△ 3				0				△ 3

※継続は、先月からの継続人数

※合計欄の終了の5月分について、1件はグループホーム入所により終了。1件は拘置所収監により終了

※合計欄の終了の7月分について、施設入所により終了

※合計欄の終了の8月及び12月分について、成年後見制度移行により終了

※合計欄の終了の9月及び2月分について、自立により終了

ア. 専門員訪問箇所数

区分	年度	契約前	契約後	合計
4月	R3年度	1	10	11
	R2年度	5	25	30
5月	R3年度	1	12	13
	R2年度	1	12	13
6月	R3年度	1	4	5
	R2年度	3	8	11
7月	R3年度	2	10	12
	R2年度	4	11	15
8月	R3年度		17	17
	R2年度	8	14	22
9月	R3年度	4	7	11
	R2年度	7	26	33
10月	R3年度		11	11
	R2年度	5	24	29
11月	R3年度	9	13	22
	R2年度	2	14	16
12月	R3年度	4	7	11
	R2年度		18	18
1月	R3年度	1	9	10
	R2年度	1	16	17
2月	R3年度	1	11	12
	R2年度	3	12	15
3月	R3年度	4	9	13
	R2年度		18	18
合計	R3年度	28	120	148
	R2年度	39	198	237
	増△減	△ 11	△ 78	△ 89

イ. 専門員稼働時間

区分	年度	稼働時間(h)
4月	R3年度	17
	R2年度	30
5月	R3年度	16
	R2年度	13
6月	R3年度	8
	R2年度	11
7月	R3年度	18
	R2年度	17
8月	R3年度	22
	R2年度	23
9月	R3年度	16
	R2年度	37
10月	R3年度	13
	R2年度	30
11月	R3年度	30
	R2年度	26
12月	R3年度	15
	R2年度	21
1月	R3年度	12
	R2年度	23
2月	R3年度	14
	R2年度	22
3月	R3年度	17
	R2年度	25
合計	R3年度	198
	R2年度	278
	増△減	△ 80

ウ. 生活支援員登録人数

区分	年度	人数(名)
4月	R3年度	61
	R2年度	74
5月	R3年度	60
	R2年度	74
6月	R3年度	60
	R2年度	74
7月	R3年度	59
	R2年度	73
8月	R3年度	59
	R2年度	73
9月	R3年度	58
	R2年度	73
10月	R3年度	58
	R2年度	73
11月	R3年度	63
	R2年度	73
12月	R3年度	43
	R2年度	63
1月	R3年度	42
	R2年度	63
2月	R3年度	42
	R2年度	63
3月	R3年度	42
	R2年度	61
増△減		△ 19

(4) (仮称)地域生活総合サポート事業の検討

- ①「保証人サービス」 ②「任意後見制度の受任」 ③「死後事務委任契約」

さいたま市・新宿区・品川区社会福祉協議会から資料・情報提供及び電話聴取により、実施に向けた調査研究を行う。

(5) 虐待防止に向けた対応

①「高齢者虐待防止ネットワーク会議」

帯広市が主催する高齢者虐待防止ネットワーク会議に参加し、高齢者虐待の実情やそれらを未然に防ぐためのネットワーク構築を図る。

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
高齢者虐待防止ネットワーク会議	1	1	0

※令和3年12月20日開催

②「障害者虐待防止ネットワーク会議」

- ・令和3年度帯広市障害者虐待防止ネットワーク会議（書面開催）

提案日：令和4年2月18日（金）

内 容：・令和2年度事業報告について ほか

③「要保護児童関係会議」

- ・要保護児童対策地域協議会（書面開催）

提案日：令和3年7月29日（木）

内 容：・帯広市の業務取扱状況について
・令和2年度相談処理件数等について
・その他の取り組みについて
・帯広児童相談所の業務取扱状況について
・関係機関の取り組み状況について

(6) 地域包括支援センター事業(再掲)

①「権利擁護業務」

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
権利擁護（高齢者虐待・消費者被害等）：延べ件数	34	37	△ 3

Ⅲ. 生き活きと健康で暮らせる地域づくり

1. 誰もが支え合う地域環境の整備

(1) 障害福祉事業

①「障害児（者）余暇活動支援事業」

事業実績

No.	事業名	開催日程	参加定員	参加人数	実施場所	備考
1	水辺わくわく教室	令和3年 8月 1日（日）	20名		十勝エールセンター	中止
2	料理教室	令和3年10月 2日（土）	20名		帯広調理師専門学校	中止
3	グレンデスキー教室	令和4年 1月 6日（木）	13名	13名	メムロスキー場	
4	グレンデスキー教室	令和4年 1月10日（月・祝）	13名	13名	メムロスキー場	
合 計			66名	26名		

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため一部の事業を中止

②「すこやか農園事業」

事業実績

行事名	会場	実施日	参加人数	前年同期	増△減	備考
開園式	帯広農業高校	令和3年 5月 8日（土）	160名	0名	160名	
第1回生育調査・交流会	帯広農業高校	令和3年 6月12日（土）	0名	79名	△ 79名	中止
第2回生育調査・交流会	帯広農業高校	令和3年 7月17日（土）	126名	74名	52名	
収穫祭①	帯広農業高校	令和3年 9月 4日（土）	0名	133名	△ 133名	中止
収穫祭②（サツマイモ収穫）	帯広農業高校	令和3年10月 2日（土）	136名	0名	136名	
合 計			422名	286名	136名	

※第1回生育調査・交流会及び収穫祭①は新型コロナウイルス感染拡大により、北海道に緊急事態宣言が発令されたことから中止とした。

実行委員会の開催

第1回実行委員会

日 時：令和3年4月15日（木） 午後5時～午後5時45分

場 所：帯広市グリーンプラザ2階 社会適応訓練室

内 容：・実施要綱(案)について
・実施計画(案)について
・予算(案)について
・開演式について

第2回実行委員会

日 時：令和3年8月3日（火） 午後5時～午後5時30分

場 所：帯広市グリーンプラザ1階 会議室B C

内 容：・農園の生育状況等について
・指定預託金の寄付贈呈式について
・収穫祭の実施計画について
・サツマイモ収穫について

第3回実行委員会

日 時：令和3年11月16日（火） 午後5時～午後5時45分
場 所：帯広市グリーンプラザ1階 会議室B C
内 容：・令和3年度事業報告
・令和3年度決算報告
・令和4年度 第21回すこやか農園開催日程（案）について
・令和4年度事業の実施に向けた意見・要望等について

③「障害者週間記念事業」

第1回実行委員会

日 時：令和3年10月26日（火） 午後7時～
場 所：帯広市役所10階 第5A会議室
内 容：・令和3年度役員選出
・令和2年度事業報告及び決算報告
・令和3年度実施要綱（案）
・令和3年度収支予算（案）

第2回実行委員会

日 時：令和4年2月3日（木） 書面開催
内 容：・冬休みポスターコンクール応募作品の審査

パネル展&作品展示即売会

日 時：令和3年11月16日（火）～令和3年11月18日（木）
会 場：とかちプラザ1階 アトリウム
内 容：障害者週間に関連したポスター、施設や団体の紹介パネルの展示
木工製品、縫製品、農産物、食品加工品などの展示即売会
パネル展参加団体：12事業所（帯広市障害福祉課含む）
作品展示即売会参加団体：4事業所

障害者週間啓発活動パネル展

展示期間：令和3年11月27日（土）～令和3年12月9日（木）
会 場：イトーヨーカドー帯広店 2階催事場
参加団体：9団体

冬休みポスターコンクール

募集内容

応募資格：市内小学校4～6年生（特別支援学級含む）、及び特別支援学校
在籍の児童生徒、障害児（者）支援施設に所属する障害児（者）
テーマ：子どもから大人まで、すべての障害者が住み慣れた地域で、安
心・安全に生活できるよう啓発するもの。
応募期間：令和3年12月2日（木）～令和4年1月25日（火）
応募総数：26作品
*開催を予定していた作品展示及び表彰式は新型コロナウイルス感染拡大の
状況を考慮し中止とした。

(2) ボランティア事業(再掲)

①「福祉体験学習出前講座」

(単位：名)

No.	対象団体	実施日	実施内容	参加人数
1	明星小学校	令和3年 6月22日(火)	車椅子体験・高齢者疑似体験	63
2	啓北小学校	令和3年 7月13日(火)	車椅子体験・高齢者疑似体験	51
3	広野小学校	令和3年 9月14日(火)	車椅子体験・高齢者疑似体験	15
4	つつじが丘小学校	令和3年10月28日(木)	講座(車椅子・疑似体験の事前学習)	123
5	つつじが丘小学校	令和3年11月11日(木)・12日(金)	車椅子体験・高齢者疑似体験	123
6	花園小学校	令和3年11月17日(水)	車椅子体験・高齢者疑似体験	33
7	栄小学校	令和3年11月25日(木)	車椅子体験・高齢者疑似体験	71
8	森の里小学校	令和3年11月26日(金)	車椅子体験・高齢者疑似体験	52
9	広陽小学校	令和3年12月 8日(水)	車椅子体験・高齢者疑似体験	66
10	若葉小学校	令和3年12月 9日(木)	車椅子体験・高齢者疑似体験	84
11	光南小学校	令和4年 2月 8日(火)	車椅子体験・高齢者疑似体験	61
12	緑丘小学校	令和4年 2月16日(水)	車椅子体験・高齢者疑似体験	74
合 計				816

②「ボランティアモデル指定校助成」

新規	R3年度	R2年度	継続	R3年度	R2年度
	帯広小学校	大空小学校		大空小学校	帯広小学校
	明星小学校	栄小学校		栄小学校	稲田小学校
	花園小学校	大空中学校		大空中学校	花園小学校
	森の里小学校	緑園中学校		緑園中学校	
	翔陽中学校	帯広北高校		帯広北高校	
		帯広農業高校		帯広農業高校	

(3) ノーマライゼーション推進地区の活動支援

①「大正地区ふれあいまつりなどの活動支援」

*新型コロナウイルス感染拡大の影響により、大正地区ふれあいまつりの開催が中止となったことにより実績なし。

2. 健康づくりや介護予防の推進

(1) 地域包括支援センター事業(再掲 30～31ページを参照)

①「総合相談支援業務」、②「認知症施策の推進」、③「医療と介護の連携」

(2) 帯広市認知症総合支援事業(再掲)

①「認知症初期集中支援推進事業」

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
対応人数	6	9	△ 3
訪問件数	5	6	△ 1
チーム員会議	4	8	△ 4

(3) 帯広市在宅医療・介護連携推進に係る相談支援事業

①「在宅医療・介護の連携に関する助言・協力」

毎月、帯広市へ地域包括支援センターが関わった「相談・連携事例」を共有するとともに、医療介護連携にかかる課題発見に取り組んでいる。

②「連携協力病院等医療機関との連携に関する支援」

区 分	R3年度	R2年度	増△減
相談窓口における連携支援機関会議	1	1	0

※帯広市が主催する連携協力病院等医療機関との意見交換会に参加し、医療機関とのネットワーク構築に取り組む。

10月13日（水）開催

③「在宅医療・介護の連携に関する評価検証」

(単位：件)

区 分	R3年度	R2年度	増△減
在宅医療・介護ネットワーク会議	1	1	0

※在宅医療・介護ネットワーク会議は、年2回（例年7月・2月）に開催。連携の仕組みづくりやその検証に取り組む。

12月1日（水）書面開催

(4) 在宅福祉サービス事業(介護予防・日常生活支援総合事業)(一部再掲)

①「介護予防・生活支援サービス事業(訪問介護サービス・てだすけサービス)」（一部再掲）

※32ページ （7）－①・②参照

②「介護予防支援事業・介護予防ケアマネジメント」（一部再掲）

※32ページ （7）－⑤参照

Ⅳ. 安定・継続した法人運営の基盤づくり

1. 地域から信頼される組織づくりの推進

(1) 指定管理事業

①「帯広市グリーンプラザの管理運営」（指定管理期間：平成29年4月1日～令和4年3月31日の5年間）

・利用者状況

室 名	区 分	高齢者			障害者			地域福祉			一般・公的			合 計		
		R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減	R3年度	R2年度	増△減
会議室A	件 数			0			0	412	386	26	18	17	1	430	403	27
	利用人数			0			0	3,055	2,867	188	126	124	2	3,181	2,991	190
会議室B	件 数			0			0	398	374	24	40	33	7	438	407	31
	利用人数			0			0	2,386	2,143	243	992	1,109	△ 117	3,378	3,252	126
会議室C	件 数			0			0	365	351	14	40	33	7	405	384	21
	利用人数			0			0	1,962	1,835	127	946	1,062	△ 116	2,908	2,897	11
会議室D	件 数			0			0	217	223	△ 6	14	9	5	231	232	△ 1
	利用人数			0			0	1,263	1,464	△ 201	46	26	20	1,309	1,490	△ 181
集会室A	件 数	106	24	82			0	329	346	△ 17	79	82	△ 3	514	452	62
	利用人数	2,339	502	1,837			0	2,590	2,664	△ 74	1,736	1,719	17	6,665	4,885	1,780
集会室B	件 数	106	24	82			0	319	336	△ 17	36	38	△ 2	461	398	63
	利用人数	2,292	488	1,804			0	2,355	2,402	△ 47	1,278	1,269	9	5,925	4,159	1,766
教養娯楽室A	件 数	370	393	△ 23			0			0			0	370	393	△ 23
	利用人数	3,069	3,263	△ 194			0			0			0	3,069	3,263	△ 194
教養娯楽室B	件 数	258	346	△ 88			0			0	16	14	2	274	360	△ 86
	利用人数	3,152	4,488	△ 1,336			0			0	163	143	20	3,315	4,631	△ 1,316
教養娯楽室C	件 数	362	425	△ 63			0			0			0	362	425	△ 63
	利用人数	3,024	3,023	1			0			0			0	3,024	3,023	1
教養娯楽室D	件 数	313	383	△ 70			0			0			0	313	383	△ 70
	利用人数	2,010	2,088	△ 78			0			0			0	2,010	2,088	△ 78
軽運動室	件 数	524	534	△ 10			0	3	12	△ 9			0	527	546	△ 19
	利用人数	11,696	11,041	655			0	89	176	△ 87			0	11,785	11,217	568
社会適応訓練室	件 数			0			0	287	258	29	3	8	△ 5	290	266	24
	利用人数			0			0	1,684	2,471	△ 787	29	64	△ 35	1,713	2,535	△ 822
V r センター	件 数			0			0	880	876	4			0	880	876	4
	利用人数			0			0	1,629	1,580	49			0	1,629	1,580	49
編集スタジオ	件 数			0			0	11	12	△ 1			0	11	12	△ 1
	利用人数			0			0	29	18	11			0	29	18	11
総 計	件 数	2,039	2,129	△ 90	0	0	0	3,221	3,174	47	246	234	12	5,506	5,537	△ 31
	利用人数	27,582	24,893	2,689	0	0	0	17,042	17,620	△ 578	5,316	5,516	△ 200	49,940	48,029	1,911

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、5月18日(火)から6月20日(日)まで、8月28日(土)から9月30日(木)まで貸館休止(68日間) (R2年度貸館休止は44日間)

- ・利便性の向上

法人のWi-Fi環境整備に伴い、グリーンプラザ会議室等での施設利用者向けWi-Fi利用を4月1日から開始し、利便性の向上を図った。

(2) 組織体制の強化

①「理事会・評議員会など組織運営会議の積極的な活用」

ア. 正副会長会議

第1回

実施日：令和3年6月2日（水） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C

第3回

実施日：令和4年3月1日（火） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C

第2回

実施日：令和3年12月7日（火） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室D

イ. 理事会

第1回（書面決議）

提案日：令和3年6月 7日（月）

決議日：令和3年6月14日（月）

内 容：・理事の職務及び権限による委託業務の報告について

- ・令和2年4月～3月期までの会長及び常務理事の職務執行状況の報告について

- ・令和2年度事業報告並びに収支決算について

- ・令和3年度収支予算の補正について

- ・令和3年度帯広市社会福祉協議会会長表彰被表彰者の選考について

- ・評議員候補者の評議員選任・解任委員会への推薦について

- ・「社協フェスタ&わいわいタウン帯広2021」の開催中止について

- ・令和3年度第1回評議員会の招集について

第2回（書面決議）

提案日：令和3年6月28日（月）

決議日：令和3年7月 5日（月）

内 容：・帯広市社会福祉協議会会長、副会長、常務理事の選定について

- ・評議員選任・解任委員の選任について

- ・令和3年度帯広市社会福祉協議会会長表彰被表彰者の選考（追加分）について

第3回

実施日：令和3年12月17日（金） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B

- 内 容：・令和3年4月～9月期までの事業報告・予算執行状況について
- ・令和3年4月～9月期までの会長及び常務理事の職務執行状況の報告について
 - ・第6期帯広市地域福祉実践計画 評価委員会の開催状況について
 - ・帯広市グリーンプラザ指定管理者の選定について
 - ・令和4年福祉関係者新年交流会について
 - ・就業規則の一部改正について
 - ・経理規程の一部改正について
 - ・評議員候補者の評議員選任・解任委員会への推薦について

ウ. 評議員会

第1回（書面決議）

提案日：令和3年6月18日（金）

決議日：令和3年6月25日（金）

- 内 容：・令和2年度事業報告並びに収支決算について
- ・令和3年度収支予算の補正について
 - ・その他
- 「社協フェスタ&わいわいタウン帯広2021」の開催中止について

エ. 監査

第1回

実施日：令和3年5月26日（水） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C

- 内 容：・令和2年度事務事業報告並びに収支決算について

第3回

実施日：令和3年11月17日（水） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B

- 内 容：・令和3年度4月～9月末までの、事業報告及び計算関係書類並びにこれらの附属明細書について

第4回

実施日：令和4年3月18日（金） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B（Zoomミーティングを併用）

- 内 容：・令和3年4月～12月期までの事業報告について
- ・令和3年4月～12月期までの会長及び常務理事の職務執行状況の報告について
 - ・令和2年度事業進捗状況・評価報告について
 - ・令和4年度事業計画・収支予算について
 - ・定款第21条「理事の職務及び権限」による業務委託の承認について
 - ・役員等賠償責任保険契約について
 - ・自動車運行管理規程の一部改正について
 - ・令和3年度第2回評議員会の招集について

第2回（書面決議）

提案日：令和4年3月28日（月）

決議日：令和4年3月31日（木）

- 内 容：・令和3年4月～12月期までの事業報告について
- ・令和2年度事業進捗状況・評価報告について
 - ・令和4年度事業計画・収支予算について

第2回

実施日：令和3年8月27日（金） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B

- 内 容：・令和3年度4月～6月末までの、事業報告及び計算関係書類並びにこれらの附属明細書について

第4回

実施日：令和4年2月15日（火） 午後1時30分～

場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B

- 内 容：・令和3年度4月～12月末までの、事業報告及び計算関係書類並びにこれらの附属明細書について

オ. 評議員選任・解任委員会

第1回

実施日：令和3年6月16日（水） 午後1時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：・帯広市社会福祉協議会評議員の選任について

第2回

実施日：令和3年12月24日（金） 午前10時54分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：・帯広市社会福祉協議会評議員の選任について

カ. 役員選考委員会

第1回

実施日：令和3年6月14日（月） 午後3時30分～
場 所：帯広市グリーンプラザ 会議室B C
内 容：・令和2年度第1回役員選考委員会議事概要について
・団体推薦、学識経験者等の集約結果について
・新規役員の選考について

キ. 第6期帯広市地域福祉実践計画評価委員会

第2回

実施日：令和3年10月 5日（火） 午後5時～
場 所：帯広市グリーンプラザ 集会室A B
内 容：・計画の進行管理及び評価手法の考え方について
・令和2年度実施事業 点検評価調書について
・意見交換
・今後のスケジュール

第3回（書面開催）

提案日：令和4年3月3日（木）
内 容：・令和2年 事業進捗状況・評価報告書について

②「リスクマネジメントへの取り組み」

管理職会議や職員会議などを定期的に開催し、問題点を協議・共有しリスク管理に努めた。

③「適切な人事・労務管理と職員の健康管理など職場環境の整備」

働き方改革に即した労務管理と、新型コロナウイルスへの職場内感染防止対策の徹底について職員の意識改革に努めたほか、新型コロナウイルスワクチン接種を推奨し、接種副反応による体調不良職員に対して特別休暇を付与した。

④「役職員の職場研修の充実」

ア. 各種事務局会議

毎月開催される職員会議などにおいて、各種研修会、業務点検や情報共有に努めた。

イ. 各種研修

- ・道社協などが開催する各種研修会の参加に努めているが、令和2年度に続きコロナ禍の中で予定していた多くの研修が中止またはオンライン開催となった。
- ・法人のWi-Fi環境整備に伴い、4月1日からグリーンプラザ会議室等でのWi-Fi利用を開始し、多人数でのオンライン研修会等へ参加可能とすることで、職員の資質向上を図った。

【総務課】

- ・甲種防火管理再講習 7月30日：1名参加
- ・共生社会フォーラムin北海道/とにかち帯広 10月14日：1名参加
- ・副安全運転管理者講習 11月 1日：1名参加
- ・生活福祉資金特例貸付に係る意見交換会議/Zoom 1月12日：1名参加
- ・令和3年度社協役職員等研修 1月20日：1名参加
「地域に理解され支持される社協づくり研修」/Zoom
- ・課題別オンライン講義 1月26日：2名参加
「ファンドレイジングの活用について」/Zoom
- ・雇用均等関係法令制度説明会 1月27日：1名参加
「パワーハラスメント対策全面施行編」/Zoom
- ・雇用均等関係法令制度説明会 1月28日：1名参加
「改正女性活躍推進法編」/Zoom
- ・雇用均等関係法令制度説明会 2月 1日：1名参加
「パワーハラスメント防止に向けた対応について」/Zoom
- ・雇用均等関係法令制度説明会 2月 2日：1名参加
「改正育児・介護休業法編」/Zoom
- ・生活福祉資金貸付事業研修会/Zoom 2月28日：2名参加

【地域福祉課】

- ・第66回北海道手をつなぐ育成会全道大会岩見沢大会
(次年度開催地が帯広市のため視察を兼ねて参加) 7月31日：1名参加
- ・教育研究所夏季教員研修講座「今日的な課題を考える」
ヤングケアラーの実態と学校の担う役割について 8月 2日：1名参加
- ・令和3年度 生活支援コーディネーター養成研修(基礎編)/Zoom 8月30日～31日：1名参加
- ・重層的支援体制構築に向けた説明会(第2回説明会)/Zoom 9月 9日：1名参加
- ・2021年度 第1回ひとり親家庭サポーター養成講座/Zoom 9月18日～19日：1名参加
- ・共生社会フォーラムin北海道/とにかち帯広 10月14日：1名参加
- ・令和3年度十勝地区災害ボランティア組織連携会議 10月19日：2名参加
- ・令和3年度全道社会福祉協議会職員研究協議会/Zoom 11月 2日：2名参加
- ・南十勝社協役職員研修会 11月 4日：1名参加
- ・課題別オンライン講義 1月26日：1名参加
「ファンドレイジングの活用について」/Zoom

【在宅福祉課】

- ・令和3年度 訪問介護事業所職員研修会(全体)
「訪問介護における記録について」 4月20日：48名参加
- ・地域包括支援センター・居宅介護支援事業所職員合同研修
「帯広市における地域ケア会議について」/Zoom 6月17日：19名参加
- ・令和3年度 訪問介護事業所職員研修会(初任者)
「訪問介護における接遇について」 6月22日：10名参加
- ・第1回合同事例検討会(開西病院在宅ケアセンター・居宅ふぁ～すと合同研修)/Zoom 6月24日：支援係7名参加
- ・令和3年度 全道ホームヘルプサービス研究大会/オンデマンド配信視聴 8月 2日～ 5日：1名参加
- ・介護職員専門研修Ⅰ/「社会福祉の動向」ほか4講義 8月 4日～ 5日：2名参加
- ・北海道介護支援専門員専門研修Ⅰ/Zoom 8月18日：1名参加
10月13日：1名参加
- ・令和3年度十勝圏域障がい者福祉従事者初任者研修/動画配信 8月25日～31日：2名参加
- ・令和3年度地域包括ケアセミナー/Zoom 10月 8日：2名参加
- ・共生社会フォーラムin北海道/とにかち帯広 10月14日：1名参加
- ・第2回合同事例検討会(開西病院在宅ケアセンター・居宅ふぁ～すと合同研修)/Zoom 10月14日：支援係7名参加
10月27日～28日：1名参加
12月 3日～ 4日：1名参加
12月13日～14日：1名参加
- ・地域福祉活動研修会 11月24日：2名参加
- ・第1回ケアマネサロン「高齢者の運転」/Zoom 11月30日：1名参加
- ・住宅セーフティネット制度の勉強会 12月 1日：1名参加
- ・高齢者セミナー 12月 2日：1名参加
- ・正安全運転管理者講習 12月 9日：1名参加
- ・地域包括支援センター職員研修：現任者研修/Zoom 12月17日：1名参加
- ・帯広市地域包括支援センター合同企画研修/Zoom 12月17日：4名参加
- ・地域包括支援センター職員研修：初任者研修/Zoom 1月27日：1名参加
- ・雇用均等関係法令制度説明会「改正育児・介護休業法編」/Zoom 2月 2日：1名参加
- ・令和3年度十勝管内地域包括支援センター等意見交換会/Zoom 2月10日：2名参加
- ・令和3年度高齢者帯広市虐待防止研修会/Zoom 2月17日：支援係8名参加
- ・第3回合同事例検討会(開西病院在宅ケアセンター・居宅ふぁ～すと合同研修)/Zoom 2月25日：8名参加

【成年後見支援センター】

- ・ 日常生活自立支援事業専門員実践力強化研修/Zoom
9月27日：2名参加
- ・ 共生社会フォーラムin北海道/とちかち帯広
10月14日：1名参加
- ・ 日本司法支援センター釧路地方協議会/zoom
2月22日：1名参加

【幼児ことばの教室】

- ・ 北海道言語障害児教育研究協議会
第137回言語臨床研修会 (You Tube録画)
7月21日～ 8月11日：1名参加
- ・ 第138回言語臨床研修会 (You Tube録画)
8月18日～ 9月 8日：1名参加
- ・ 北海道児童発達支援管理責任者研修/Zoom
9月16日：1名参加
- ・ 令和3年度言語障がい児関係職員研修/動画配信
1月17日～ 2月28日：1名参加
- ・ 北海道発達障がい者支援オンライン講演/動画配信
1月24日～ 2月28日：1名参加
- ・ 北海道児童発達支援管理責任者研修/Zoom
2月17日：1名参加

ウ. 役員等の出張・研修

No.	名 称	開催日時	実施場所	参加者
1	令和3年度第20回すこやか農園 第1回実行委員会	令和3年 4月15日 (木) 午後 5時～	帯広市グリーンプラザ 社会適応訓練室	吉村典子副会長 大久保良信事務局長
2	令和3年度第1回十勝地区市町村社会福祉協議会 会長・事務局長会議	令和3年 5月20日 (木)	書面開催	畑中三岐子会長 大久保良信事務局長
3	令和3年度第1回十勝社会福祉連絡協議会理事会	令和3年 5月20日 (木)	書面開催	畑中三岐子会長 大久保良信事務局長
4	北海道社協職員連絡協議会 令和3年度ブロック代表幹事合同会議	令和3年 7月 9日 (金) 午後 1時30分～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
5	令和3年度帯広市要保護児童対策地域協議会	令和3年 7月29日 (木)	書面開催	大久保良信事務局長
6	令和3年度第20回すこやか農園 第2回実行委員会	令和3年 8月 3日 (火) 午後 5時～	帯広市グリーンプラザ 会議室B C	吉村典子副会長 大久保良信事務局長
7	令和3年度北海道市町村社協会会長会総会	令和3年 9月 6日 (月)	書面開催	畑中三岐子会長
8	令和3年度十勝管内社会福祉協議会職員連絡協議会 第1回役員会	令和3年 9月 8日 (水) 午後 3時～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
9	令和3年度全道市町村社協事務局長連絡会議 (課題別グループ協議①)	令和3年 9月17日 (金) 午後 1時30分～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
10	帯広市火葬場第1回指定管理者選定会議	令和3年 9月21日 (火) 午前 9時～	帯広市火葬場	朝日照夫副会長
11	令和3年度全道市町村社協事務局長連絡会議 (課題別グループ協議②)	令和3年 9月22日 (水) 午後 1時30分～	Zoomによるオンライン開催	金村弘二総務担当次長
12	令和3年度全道市町村社協事務局長連絡会議 (本会議)	令和3年 9月27日 (月) 午後 1時30分～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
13	第67回北海道手をつなぐ育成会全道大会帯広大会 第1回実行委員会	令和3年10月18日 (月) 午後 1時30分～	帯広市保健福祉センター多目的ホール	大久保良信事務局長 富原慎地域福祉課長補佐
14	令和3年度第2回十勝地区市町村社会福祉協議会 会長・事務局長会議	令和3年10月19日 (火) 午後 1時30分～	とちかちプラザ2階視聴覚室	畑中三岐子会長 大久保良信事務局長

No.	名 称	開催日時	実施場所	参加者
15	令和3年度十勝地区災害ボランティア組織連携会議	令和3年10月19日（火） 午後 2時15分～	とかちプラザ2階視聴覚室	畑中三岐子会長 大久保良信事務局長
16	令和3年度「障害者週間」記念事業 第1回実行委員会	令和3年10月26日（火） 午後 7時～	帯広市役所10階第5A会議室	朝日照夫副会長
17	南十勝社協役職員研修会	令和3年11月 4日（木） 午後 2時～	中札内村農村環境改善センター	畑中三岐子会長 朝日照夫副会長 鈴木敏市副会長 大久保良信事務局長
18	帯広市火葬場第2回指定管理者選定会議	令和3年11月 9日（火） 午後 1時30分～	帯広市役所10階第6会議室	朝日照夫副会長
19	令和3年度第20回すこやか農園 第3回実行委員会	令和3年11月16日（火） 午後 5時～	帯広市グリーンプラザ 会議室B C	吉村典子副会長 大久保良信事務局長
20	令和3年度十勝管内市町村長・社協会長地域福祉懇談会	令和3年11月18日（木） 午後 1時30分～	ホテル大平原	畑中三岐子会長 大久保良信事務局長
21	帯広市青少年問題協議会委員・幹事合同会議	令和3年11月29日（月） 午前10時～	帯広市役所10階第6会議室	畑中三岐子会長
22	第67回北海道手をつなぐ育成会全道大会帯広大会 総務担当実行委員会	令和3年12月20日（月） 午後 1時30分～	帯広市グリーンプラザ 会議室B C	大久保良信事務局長 富原慎地域福祉課長補佐
23	令和3年度第2回帯広市交通安全市民会議	令和3年12月20日（月） 午後 2時～	ソネビル6階講習会室	吉村典子副会長
24	令和3年度社協役職員等研修 「地域に理解され支持される社協づくり研修」	令和4年 1月20日（木） 午後 1時30分～	笹井ホテル湯の華殿	畑中三岐子会長 吉村紀子副会長 鈴木敏市副会長 大久保良信事務局長
25	課題別オンライン講義 「ファンドレイジングの活用について」	令和4年 1月26日（水） 午後 1時～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
26	令和3年度北海道社会福祉協議会地域部会・代議員総会	令和4年 1月28日（金） 午後 2時30分～	Zoomによるオンライン開催	畑中三岐子会長
27	令和3年度第1回北海道福祉人材センター運営委員会	令和4年 2月 1日（火） 午後 2時～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
28	第67回北海道手をつなぐ育成会全道大会帯広大会 第2回実行委員会	令和4年 2月21日（月） 午後 1時30分～	帯広市グリーンプラザ 集会室A B	大久保良信事務局長 富原慎地域福祉課長補佐
29	課題別オンライン講義 「実例に学ぶ社協経営の課題への対応について」	令和4年 2月24日（木） 午後 1時30分～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
30	令和3年度十勝管内社会福祉協議会職員連絡協議会 第2回役員会	令和4年 3月 4日（金） 午前10時～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長
31	令和3年度第2回北海道福祉人材センター運営委員会	令和4年 3月14日（月） 午後 2時～	Zoomによるオンライン開催	大久保良信事務局長

No.	名 称	開催日時	実施場所	参加者
32	帯広市犯罪のない安全なまちづくり推進連携会議	令和4年 3月22日（火）	書面開催	畑中三岐子会長

⑤「福祉課題等に対応できる専門職の確保と育成、資格取得促進」

- ・資格取得促進を図り、取得後の任用替えや人事異動を進め人材育成に努めた体制整備を進めています。

⑥「町内会連合会や民生委員等の地域活動団体との連携」

- ・9月に民生委員児童委員連盟帯広支部の各地区に、共同募金運動について協力依頼を行った。（緊急事態宣言中により各支部長宅を訪問して依頼した）

⑦「行政等との連携強化」

- ・行政では補えない公的サービスの隙間を補うため、さまざまな福祉課題やニーズの収集に務め、適宜、行政と情報交換などを行い連携の強化に努めた。

（３）安定した財政運営の確立

①「会員会費制度への理解と加入促進の取り組み」

・会員会費の状況

（単位：円）

区 分	R3年度		R2年度		増△減	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
個人会員	649	818,500	987	1,011,500	△ 338	△ 193,000
団体会員	46	257,000	34	115,000	12	142,000
法人会員	112	867,000	115	875,000	△ 3	△ 8,000
合 計	807	1,942,500	1,136	2,001,500	△ 329	△ 59,000

※個人会員から現任民生委員児童委員分を14の団体会員へ変更

②「愛情銀行」

ア. 金銭預託の状況

（単位：円）

区 分	R3年度		R2年度		増△減	
	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
一般預託金	13	566,141	18	1,169,768	△ 5	△ 603,627
指定預託金	2	300,000	1	100,000	1	200,000
交通等災害遺児福祉基金	1	200,000	1	200,000	0	0
事業振興基金					0	0
施設整備等寄付金	2	1,148,240			2	1,148,240
合 計	18	2,214,381	20	1,469,768	△ 2	744,613

イ. 物品預託の状況

品 名	数 量	品 名	数 量	品 名	数 量	品 名	数 量	品 名	数 量
リングプル	439.20kg	使用済切手	30.30kg	おくすりカレンダー	31枚	お弁当	72食	オーブントースター	1台
ウエス	16枚	電波式壁掛時計	4台	座布団	23枚	車椅子	3台	タオル	27枚
紙オムツ	53枚	尿取りパッド	395枚	コンビニ食料品等	871点	コンビニ雑貨等	1,056点	発電機	2台
発電機用燃料携行缶	4個	スカットボールセット	1セット	男性用肌着	28枚	お餅用練りあん	200kg	清涼飲料水	2,448本
鏡餅	40個	金時甘納豆	150kg	牛乳贈答券(200円相当)	800枚	手編み靴下	17足		

ウ. 愛情銀行預託者に対する感謝状の贈呈

(単位：円)

区 分	預託者名	贈呈日	預託額	預託累計額	前回贈呈	備 考
指定預託金	帯広レクダンスの会	5月 8日(土)	200,000	200,000		表彰規程第3条2項による
交通等災害遺児基金	帯広建設業協会	7月 8日(木)	200,000	21,814,500	R2	前回贈呈より 200,000円増
指定預託金	帯広中央ライオンズクラブ	10月 2日(土)	100,000	3,440,850	R2	前回贈呈より 100,000円増
一般預託金	日下 武子	11月21日(日)	100,000	630,000	H22	前回贈呈より 130,000円増
一般預託金	藤芳会	11月28日(日)	50,000	1,733,800	H29	前回贈呈より 110,000円増
指定預託金	北海道コカ・コーラボトリング株式会社	12月 3日(金)	282,000		R2	表彰規程第3条2項による(物品預託)
施設整備等寄付金	帯広レオクラブ	12月16日(木)	998,240	2,423,940		表彰規程第3条2項による(物品預託)
指定預託金	公益社団法人帯広地方法人会	3月 1日(火)	160,000			表彰規程第3条2項による(物品預託)

③「共同募金制度の理解促進と寄付金・募金額の増への取り組み」

- ・共同募金を財源とする事業のPRを行い、募金使途の理解促進を図るべく事業執行に努めた。

④「自主財源確保のための収益事業の取り組み」

ア. 入れ歯リサイクル事業

- ・帯広市グリーンプラザ、帯広市役所総合案内、帯広市地域福祉課、藤丸8階市民活動交流センターに回収ボックスを常設。入れ歯リサイクル回収は2月頃を予定。

・回収実績

区 分	R3年度	R2年度	増△減
回収重量(g)	2,000	2,600	△ 600
回収個数(個)	110	148	△ 38
愛情銀行入金額(円)	52,544	64,934	△ 12,390

(4) 広報事業

①「地域福祉実践計画の周知啓発(ホームページに公表)」

第6期帯広市地域福祉実践計画として、ホームページにPDFデータとして公開中。

②「社協だより・ホームページへの事業案内等の掲載」

ア. 社協だよりの発行(77,000世帯)

① 8月号(令和3年7月20日発行) ②11月号(令和3年10月20日発行) ③ 1月号(令和3年12月20日発行)

イ. ホームページのデータ更新

ホームページの内容を随時更新するとともに、ブログにより事業報告を行った。また、新着情報欄を設け事業の案内等について随時更新した。

③「ブログやLINE等SNSを活用した開催内容などの情報発信」

母子家庭等就業・自立支援センター事業の実施に係る案内について、LINE及びfacebookを活用して情報発信を行った。

