

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年3月10日

事業所名 帯広市幼児ことばの教室 保護者等数(児童数) 38人 回収数 36人 割合 94.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	36人	0人	0人	0人	・とても素晴らしい環境です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31人	0人	0人	5人	・地域のニーズがどの程度あるのかわからないので配置数はわからない。	・今年度は、言語聴覚士の資格を持った職員が新たに1名着任し4名での指導体制が取れるところでしたが、職員1名が産休と育児休業を取得したことから、代替の求人を行ったものの希望者がいなく、結局3名の指導員で乗り切ることになりました。保護者の皆様には迷惑をおかけしないように努力はしてきましたが、結果としてはご迷惑をおかけしたと思います。来年度は、安定した指導に努めたいと思っております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33人	0人	0人	3人		・各指導室の入り口に段差があるので、職員がお子さんや保護者に対して意識が向けられるよう対応します。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35人	1人	0人	0人	・素晴らしい環境です。 ・保護者の観察スペースのモニターが壊れていて使えないのが気になる。	・今年度は新型コロナウイルスの影響で、急速消毒用アルコール、フェイスシールドなどの衛生用品、体温計やアクリル板や空気清浄機なども購入し、また職員のマスク着用、手洗いなどの徹底も行いながら、お子さんの指導に当たってまいりました。来年度も引き続き感染予防の徹底に努めていかなければならないと思っております。 ・観察室のモニターテレビが映らないことに関しては、モニターテレビの故障ではなく、指導室に設置されているカメラ自体の故障であり、設置側の帯広市に伝えてはありますが、高額な機器のため、今年度中の取り換えは難しいとの事でした。なるべく早く、使用できるように申し入れを行ってきたいと思います。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	35人	0人	0人	1人	・されています。	・個別支援会議の中で、保護者のニーズやお子さんの状況を分析した上で、様々な角度からの意見を基に、個別支援計画を作成していきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32人	0人	0人	4人	・とても具体的で、適切な支援をいただき、予想よりも成長できました。 ・ガイドラインの事をよくわかっています。	・同上 ・「児童発達支援ガイドライン」は、待合室の書棚に何時でも見られるように置いてありますので、お時間がある時に目を通していただければ幸いです。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34人	1人	0人	1人		・個別支援計画書を保護者にお渡ししたのち、中間評価にてこれまでの指導効果やお子さんの変化などを職員間で討議し、新たに個別支援計画書を作成し、それに沿った指導・支援を行っています。今後も必要な指導・支援が行えるよう、職員みんなで研鑽に努めて行きたいと思えます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34人	0人	0人	2人	・娘のニーズに(気分)を受け止めてくれています。 ・家庭ではやらないことをやってくれています。	・お子さんの状況に合わせた指導・支援に努めています。今後もお子さんが楽しんでかかわれる遊びや指導の工夫、更に臨機応変な対応に心掛けていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22人	1人	3人	10人		・通室しているお子さん全員が、保育所や幼稚園に通っていますので、あえて事業所として交流を図る機会は設けていません。ただ事業所としては、保育所や幼稚園のとの連携はとても大切な指導の一部と考えておりますので、関係機関訪問を通し、集団での活動を見学させていただいたり、また個別指導の様子と、集団での様子の意見交換をさせていただきながら、お子さんの指導に生かしていきたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36人	0人	0人	0人		・今後も丁寧な説明に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36人	0人	0人	0人	・計画書の説明はされています。	・個別支援計画書を保護者の方に提示するときは、丁寧な説明に心掛け、それに沿った指導・支援が行えるよう、今後も努めていきます。

保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25人	2人	0人	9人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・情報提供や助言を随時もらっている。</li> <li>・毎回フィードバックをしてもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「ペアレントトレーニング」と称して、プログラムを使いながら指導することはしていません。ただ、個別指導ですので、ことば以外の心配についても、保護者と丁寧に話し合っていく時間は取れますので、今後も親子のかかわりを大事にしながら指導・支援を進めていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33人	2人	0人	1人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんの発達などについての心配があるときには、毎回の指導日に担当者に話していただいていると思います。今後も丁寧に説明し、共通理解が図れるよう心掛けていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	35人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回フィードバックをもらっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別指導であるため、指導終了後の保護者との話し合いの時に、様々な相談をしていただいております。</li> <li>・今後も、保護者の方の相談に対し、適切な支援が行えるよう、職員一同研鑽に努め、丁寧な対応に努めます。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2人	3人	9人	21人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナなので。</li> </ul> （未回答1名）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所としての父母会はありません。ただし「帯広地区ことばを育てる親の会」という保護者の会がありますので、要望があれば、資料の提供や入会のお手伝いはいつでもいたします。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30人	2人	0人	4人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も保護者の方からの相談や申入れなどに対しては、ここで解決できない場合には、関係機関に問い合わせをするなどして、適切な対応ができるよう常に心掛けていきます。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30人	2人	1人	3人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導終了後に、保護者の方と話す時間がありますので、必要な疎通は取れていると思います。遠慮なくお話をいただければと思います。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32人	0人	0人	4人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「教室だより ぞうさんばんつ」を隔月に発行し、行事予定や必要な学習資料などを、掲載してもらっています。昨年は「自己評価の公表」を教室だよりに添付し、保護者や関係機関に配布いたしました。今年度は、上記に加え、帯広市社会福祉協議会のホームページの「幼児ことばの教室」にも、昨年度分と今年度分の「自己評価」を掲載をする予定です。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33人	1人	0人	2人		<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時にお願いした「個人情報使用同意書」を頂いていますが、そこに書かれている内容以外では使用しません。また求められた個人情報に関しては、同意書だけでなく、必ず保護者の方に口頭で断りを入れてから提出するようにし</li> </ul>

											ています。更に、検査や面接でいただいた様々な情報についても、決められた保存期間満了後、適切に処分いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27人	1人	1人	7人					<ul style="list-style-type: none"> <li>・「緊急時対応マニュアル」を待合室の書棚に設置していますので、いつでも見ていただけます。</li> <li>・保護者やお子さんが参加しての訓練はなかなか難しいのですが、職員の指示に従って、行動してもらおうことになります。保護者の方に不安を与える状況にあるのであれば、何らかの工夫は必要だと思っています。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10人	3人	2人	19人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思いますが、体験していないため分かりません。</li> <li>・通い始めてから1度もないので。</li> </ul> <p>(未回答2名)</p>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・帯広市保健福祉センターの避難訓練は年2回(7月・2月)に行われます。施設の都合上16:00前後の開催のため、保護者の方やお子さんの参加は出来ません。従って職員は訓練に参加しているので、その誘導に従って避難することになります。</li> <li>・また、避難訓練に参加できないことから、避難経路に添って移動してみるなどの、避難経路の確認などを行うことは必要だと思っています。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	36人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。卒業を残念がっています。</li> <li>・個別の対応はとても貴重な時間となっています。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・一度も嫌がることなく、毎回楽しみにしている。</li> <li>・毎回楽しみに通っています。年長で終了なので淋しいです。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子さんや保護者の方が楽しみにして通室していただけるよう、日々研鑽に努めています。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	36人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足です。通所できて本当に良かったです。</li> <li>・今後もよろしく願いいたします。</li> <li>・満足しています。新しくできる事もふえてます。</li> <li>・目に見えて上達するのが分かり、満足している。</li> </ul>				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回のアンケートを基に、事業所としてより満足していただける指導・支援について、今後も職員一同で考えながら進めて行きます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。