

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和4年3月10日

事業所名 帯広市幼児ことばの教室 保護者等数(児童数) 47人 回収数 45人 割合 95.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43 人	0 人	0 人	1 人	<ul style="list-style-type: none"> ・知育玩具が多くあり、子供も動き回りたいと活発に活動できています。 ・普段、通室児以外の子を連れていくため、様子を見れない。待合室で他の家の子といると密になる。 ・どの部屋も広くて、様々な道具やおもちゃがあり、子どもが楽しそうに遊んでいる。 ・3つの部屋に分かれていて、スペースも広いです。 ・運動が好きなわが子でも動き回れる、体を動かして遊ぶことができる遊具やスペースが十分にあります。 ・とても広く、個別対応なのでよいと思います。 ・各部屋それぞれ広いスペースで、子どもにとっては十分すぎるくらいだと思う。 ・とても広く、のびのび遊んでいます。 ・広い部屋で、のびのび活動している。 ・どの部屋も、十分な広さがあると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しく活動できるよう、今後も上手に指導室を活用していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39 人	2 人	0 人	3 人	<ul style="list-style-type: none"> ・他の先生と携わる機会が少なく、適切であるかどうかは不明なところがあります。 ・ことば使いも本人が話しやすいよう接してくれていてありがたいです。本人に合わせて色々してもらっています。 ・適切だと思います。 ・苦手な所、得意な所等、わかりやすく教えていただき良かったです。 ・1対1でいてほしいに関わってもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所の規模に合わせた、適切な人数と専門職員の配置はできています。 ・個別指導なので、お子さんの担当職員以外の職員と、話をする機会などは確かに少ないと思います。受けている指導やかかわりが、本来の指導なのかどうか、心配なことなどがあると思いますが、その際には、児童発達管理責任者などに声を掛けていただけると、ありがたいです。

環境・体制整備	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36人	2人	0人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・整理・整頓がきちんとされており、子どもが遊んで後片付けなどをできる環境です。 ・わかりやすい構造ですぐに覚えて慣れることができた。 ・いろんな遊びが混ざってしまわないように分けられていて、工夫されていると思いました。 ・部屋ごとにおもちゃ等はおいてある内容が違い、子どもも飽きず、毎回部屋選びも楽しそうです。 <p>※未記入：1人</p>	・今後も、この環境を維持し、快適に使用できるように努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	41人	2人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で安心です。 ・お部屋が3部屋あるので、毎回選ぶことも含め、楽しそうです。 ・いつもキレイだと感じています。 ・本人も気持ちよく過ごせているようです。普段家にはないものもたくさんそろっててありがたいです。 ・おもちゃも清潔に整頓されています。 ・きちんと整理されている。 ・常に清潔な状態だと思う。 ・通っている子供たちの各教室(部屋)はいいのですが、小さい子と待つ部屋のおもちゃの衛生管理はきちんとしているのか不安です。整理整頓されていなかったり、ばらばらに片付けてあったりするので、定期的なチェックと消毒をした方がいいと思います。(このご時世です) ・とてもきれいです。 ・部屋ごとにおいてある玩具にも違いがあり、その日の気分に合わせて選んだり、本人の楽しみの1つになっているようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染拡大予防のため、指導終了のタイミングで、指導室の机や椅子、使用した玩具、ドアノブ、また観察室の机や椅子、モニターテレビなどをアルコール消毒剤で拭き、次に来所する子どもや保護者の方が気持ちよく使用できるように心掛けてきました。 ・ご指摘のあった待合室に関しては、机や椅子、棚などのアルコール消毒は、指導室同様、毎回行っていますが、玩具の片付けなどに関しては、保護者にお任せしてしまっていたところがあり、行き届いてなかったことは、真摯に反省しているところです。取り急ぎ、同行した兄弟姉妹が使用した玩具を、指導の合間に毎回消毒してみました。おもちゃの数や種類によっては、消毒に時間がかかり、次の子どもの指導時間にかかってしまうこともたびたびでした。従って、当面の間、待合室の玩具や本や雑誌使用を控えていただくことにいたしました。新型コロナウイルス感染の状況が落ち着きましたら、玩具を厳選し、使用していただけるようにしたいと思います。 ・これからも、心地よく過ごせる清潔な環境であるように努めます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	41人	2人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもにとって何をどうするのかを、具体的に計画を立ててくださり、わかりやすいです。 ・聞き取りをたくさんしてもらい、子供に合った順番で、計画を立ててもらった。 ・今の状態に応じ、子供に合わせた個性のある支援計画を作成してくれていると思う。 ・本人に合わせた計画、いろいろ勉強、遊ばせてもらっています。 	・今後も、お子さんの状況を把握しながら、保護者のニーズを踏まえたうえで、分かりやすい支援計画書の作成に努めていきます。

適切な支援の提供						<ul style="list-style-type: none"> ・我が子の事をしっかりと見ていただけて、支援計画が作成されており、親として安心してお願い出来ています。 ・されていると思います。 ・とても分かりやすく、細かく作成されました。 ・私の思いにもそった計画になっています。 		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36人	2人	0人	6人	<ul style="list-style-type: none"> ・色々教えていただいてありがとうございます。 ・具体的な内容が書かれています。焦ってしまう性格なども踏まえて、受け止めてもらえる支援計画をしっかりとって助かります。 	・今後もガイドラインに沿った支援計画を、具体的に分かりやすいことばで作成するように努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39人	3人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども主体に、子どもの意見を聞きながら計画に沿った支援を行ってくれると思う。 ・満足しています。 ・子どもの様子に合った対応をしてくれています。 ・子供が主体となって、その日やりたいことを選び付き合ってくれ、その中でコミュニケーションをとり、様子を報告してくれるので、子どもは、自然体でいられて良いなあと思う。 	・保護者にご提示した支援計画に沿った、指導・支援であるように、今後も務めていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37人	2人	0人	5人	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもいろんなことを考えさせてくださり感謝しています！！ ・定期的に見直しをしてもらってます。 ・毎回、色々興味のあるものにふれたり、十分満足している。 ・子どもの希望を聞きながら、工夫をしてくわっていただいていると思います。 ・いつも対話をして進めていただきありがとうございます。 ・毎回、いろんな遊びを用意してくれています。 ・子どもが希望するため、レゴが多くなってしまっている。 ・一時期飽きたと言うことがありますが、先生と情報共有をしながら、先生が工夫してくださり、また楽しみに通えます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿いながら、毎回お子さんの状況に合わせながら、遊ぶ玩具、遊び方などに工夫を持たせかわりを進めているところです。今後も、様々な工夫を凝らしながら、お子さんが興味を示しかかわることができる指導・支援に努めます。 ・ただ、お子さんが好む遊びの中での満足感を大事にしてあげることも、子どもの成長においては大事なものと考えています。その好きな遊びの中で、少しずつ興味の範囲を広げながら、他の遊びに繋げていくことが、私たちの仕事でもあります。もう少し、見守っていただけるとありがたいと思っています。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27人	3人	3人	11人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に通っています。行事なども年長になり年中の時より成長した部分が見えました。 ・定期的に連絡をとってくれていると思います。 ・保育所に通っている。 ・まだ、経験したことがないため、よくわかっていない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所に通所しているお子さんの全員が、幼稚園や保育所に通っていますので、事業所として意図して「交流や活動する機会」を設けることはしていません。 ・ただ、幼稚園や保育所でのような活動をしているのか、当事業所の指導が生活の中で生かされているのかなどを把握し指導につなぐために、関係機関訪問を行い、集団活動の様子を見させていただくと共に、意見交換などをさせていただいております。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42人	0人	1人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・とても分かりやすく説明してくれました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所との契約時に、説明はさせてもらっていますが、今後も丁寧な説明に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	39人	2人	0人	3人		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回は支援計画の見直しを行っています。その際には支援計画の説明をさせていただきますので、わからないことがありましたら、どんどん質問していただけるとありがたいです。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	24人	5人	0人	25人	<ul style="list-style-type: none"> ・関わりでの悩み等も、相談させてもらったり、小学校入学を控えて支援級等の相談も聞いてもらい、アドバイスをもらっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングと称して行わなければならないタイプのお子さんはいませんが、ただ毎回の指導の様子は観察室から見られるようになっていきますので、担当者のお子さんへの対応や、それに対するお子さんの反応などを客観的に観察されており、指導終了後は、担当者とそのことについて話をしたり、家庭でできることをお伝えしたりしながら家庭支援を行っています。 ・ただし、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、観察室に入る人数等の制限を行っているため、指導の様子を観察できない保護者の方もいらっしゃいますが、担当職員と家庭でのかかわりなどのお話はできますので、観察室の使用制限がなくなるまで、もう少しお待ちください。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・お話する時間を毎回作ってくださり、共有する事が出来ています。 ・毎回先生と話す時間も設けられているので、少し変化したことなども気軽に話すことができます。 ・毎回、話を据える時期杏があり、子どもの様子を知ることができます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方とお話をする時間が確保されておりますので、今後も担当職員といろんな話をしながら、お子さんの成長を考えていける良いと思っています。 	

保護者への説明等						<ul style="list-style-type: none"> ・毎回先生に報告をし、その都度メモなどをされており、先生も覚えてくださっています。 ・すぐく、細かなところまで見ていただき、状況を教えてくれたり、共有したりできていると思っています。 ・状況をしっかり伝えていただき感謝しています。 ・一緒に生活していて気づかない小さな変化を教えてもらうことが多く、成長を感じることがあります。 ・毎回、子供に変わった所がないか、話を沢山聞いてくれて助かっています。話を聞いてくれる人がいるだけで心強いです。 ・毎回発音の様子や、今後の課題など、ちゃんと説明いただいています。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、お話をする時間を作っていただき、話をすることができています。 ・こういう状況の時には、こうしたらよいのでは等、いろんな助言をいただいている。 ・先生との面談は、客観的な視点に触れることができる機会なので、とても有益です。 ・毎回話す時間がある。 ・毎回お話の時間があるのが、ありがたいです。 ・ここに通っていない妹の育児につかれている時も、私の悩みを聞いてもらいました。助言もいただいています。 	・今後も指導の後や、別時間を作るなどして、保護者との面談を大切に支援を行っていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8人	6人	3人	27人	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、なかなか難しいだろうなと思っています。 ・こちらはまだ、経験したことがなくわかっていない。 ・コロナ禍でもあるし、通い始めて期間もたっていない。 	・事業所には、独自の父母会はありません。ただし「帯広地区ことばを育てる親の会」という保護者の会がありますので、入会を希望される場合は、資料の提供や入会のお手伝いはさせていただきますので、お気軽に申し付けてください。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	35人	0人	1人	8人	<ul style="list-style-type: none"> ・チェック項目の内容の相談・申し入れ等、現在発生していない。 ・相談する所等、何か所か教えていただきました。 ・コロナで通いだすまで時間がかかったが、はじめの相談から手続きはスムーズでした。 	・毎回指導の後に保護者と話し合う時間を設けていますので、いつでも担当職員がお受けします。またそこで対応しきれなときには、児童発達管理責任者が対応します。また、必要な関係機関に連絡するなどでもできますので、いつでも申し付けてください。	

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41人	0人	1人	2人		・今後も、保護者との意思の疎通を大切に配慮していきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	38人	0人	0人	6人	・定期的にお便りで発信があり、実際の子どものやり取りがのっていて、参考になります。	・「教室だより」を隔月で発行し、教室の行事予定や学習資料、教室内の指導のひとこまなどを掲載しています。 3月発行分には「自己評価の公表」を添付し保護者や関係機関に配布しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	38人	2人	0人	2人	・注意されています。 ※未記入：2人	・「個人情報使用同意書」をいただいておりますが、それ以外で個人情報を使用することはありません、同意書だけではなく、必ず口頭でも同意を得ますので、ご安心ください。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28人	3人	0人	11人	・訓練はしていない？(通室児には)マニュアルは聞いたことがある。 ・非常口の説明、案内等をしっかりしていただきました。 ・避難する階段等、教えていただきました。 ・初めの説明で案内していただいた。 ※未記入：2人	・各マニュアルは待合室に置いてありますので、ご覧いただきたいと思います。 ・契約を交わす際、「重要事項説明書」の中で、説明はさせていただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19人	4人	1人	18人	・訓練しているところに合わせていないため、みていない。 ・説明はいただいています。 ※未記入：2人	・毎年、帯広市保健福祉センター内で年2回、防災訓練を行っていますが、来所日、来所時間の関係で、その訓練に参加することはできていません。 ・契約を交わすときに、非常災害についてのお話はさせていただき、職員が訓練に参加しているの、職員の指示に従ってもらいたいことをお伝えし、保護者の不安を払拭してもらったために、避難経路をたどって避難口まで職員が誘導し、避難口の確認をしております。また事業所内の廊下には、避難経路を掲示しておりますので、ご確認していただければと思っております。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	40人	2人	0人	0人	・毎週とっても楽しみにしています。 ・とっても楽しみにしている。かえって来たらいつも満足そうです。 ・毎週「明日ことばの教室だよ」と楽しみにしています。 ・いやがる事なく、通うのを楽しみにしています。 ・いつも楽しみにしています。	・今後も、お子さんが楽しんで通所してくれていることがありがたく、職員も励みになります。これからもそうあり続けられるよう頑張ります。

満足度					<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみにしています。休みたいと言ったことは1度もありません。 ・先生と遊ぶ時間を楽しみにしながら、通所することができます。 ・子どもの自分勝手な行動にも丁寧に寄り添って対応していただき、とても感謝しています。子どもも、担当の先生をとても慕っており、毎回楽しそうに過ごしています。 ・担当の先生が決まっているので、ありがたいです。 ・とても楽しみにしています。先生とコミュニケーションも好きなようです。 ・準備に時間のかかる子ですが、「ことばの教室だよ」と言うと、急いで身支度をしています。 ・毎回、とても楽しみにしています。 ・毎回楽しみにしています。 ・とても楽しみにしているようで、明日はことばの教室だ！！と前日からその様子が伝わります。 ・先生が自分(子供)の話をしっかり聞いてくれるのと一緒に遊んでくれるのを楽しみにしています。 ・長期の通所となり、だらけた時期がありましたが、目標もはっきりしたのか、なぜ通っているのかも理解でき、今は楽しみに通っています。 <p>※未記入：2人</p>	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	39人	3人	0人	0人

						<p>・特性に合わせて、子どもの気持ちを大切に、その日その日でメニューを変えたり、とても丁寧にかかわってもらっています。</p> <p>※未記入：2人</p>	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。