

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和5年2月15日

事業所名 帯広市幼児ことばの教室 保護者等数(児童数) 38人 回収数 37人 割合 97.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35人	2人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも整理整頓されており、清潔なお部屋なので、安心しています。 ・活動部屋の3室中1室が広めで、大きな遊具があるため、子どもが好みやすい。そのため他の子と時間帯がかぶった時、うちの子は譲ってしまい、少し本人が残念な思いをしている。 ・とても広くて大丈夫です。 ・多少走ってしまっても、狭さを感じません。十分です。 ・暖ぼうや冷ぼうがしっかり設置されている。 ・とても広く、のびのび活動しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんの好み部屋は、その子によって違うので、「遊びたい部屋をその場でどこ使いたい？」で決める時もありますし、ジャンケンやくじ引きで決める場合もあります。またローテーションを決めて使う場合もあります。お子さんが他児に譲ることでストレスを感じているようでしたら、指導員にその旨をお伝えし、お子さんが譲る気持ちも含めて、今後のことを考えていけたら良いと思います。 ・今後も上手に指導室を活用していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28人	6人	0人	3人	<ul style="list-style-type: none"> ・もう1人、2人ほどいてくれると、先生の負担が減るのではと思っていますが、難しいのもわかるので、長い目で待っています。 ・個別指導して下さり、子供に寄り添ってくれています。 ・通い始めたばかりで、適切かどうかはよくわかりません。 ・先生の数で、不満を感じたことはありません。 ・職員の人数が少なく大変そうを感じる。児童の数に合った職員の配置が良い。 ・在籍3名なので適切ではあると思いますが、実質2名なので少ない印象はありますが、休暇取得もあるので、どちらともいえないです。 ・困っていることなどに、適切にアドバイスしてくれたり、共感してくれたり助かっています。 ・先生が退職してしまい、空室が見られる。療育を受けたい子が多いのに、もったいなく感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、育児休業をとった職員、ご主人の転勤で急遽退職した職員がいたため、職員の募集は掛けましたが、採用はかないませんでした。 ・当事業所の1日10人以下という定員では、運営できる最低限の職員数でした。なるべく保護者やお子さんに迷惑が掛からないように努力はしてきましたが、職員に係る負担などについても、いろいろご心配を頂き、申し訳なく思っております。 ・来年度につきましては、育児休業中の職員が戻ってきます。またもう一名の職員についても、現在検討中であり、ご心配をお掛けしないように努力したいと思います。

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	34人	1人	0人	2人	・先生といずに座って、お話をする場所や遊ぶ場所、おもちゃがしまっている場所等、わかりやすいです。	・今後も、この環境を維持し、快適に使用できるように努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35人	2人	0人	0人	・使用する玩具が古いものが多いため、少しずつでも新しいものと交換していった方がよいのかな？とは思いました。(おもちゃを清潔に保つためにも) ・いつも清潔です。 ・運動がたくさんできるお部屋や、おままごとができたり、それぞれのお部屋の玩具も違って、来る前からどのお部屋にするか楽しみにしながら来ています。 ・とてもきれいです。 ・使用後に、消毒作業があり、安心して利用ができる。	・ご指摘の通り、玩具はかなり古い物を使っています。これについては、最近の玩具自体が精巧にできており、人と遊ぶというよりは、一人で遊ぶようなものが多く、お子さんと担当者がコミュニケーションを取りながら遊ぶ玩具としては、とても使いにくいので、古い玩具に戻って使っています。古いので壊れることも多く、玩具修理のボランティアさんをお願いして、直してもらいながら使っています。 ・なるべく早く指導の中で上手に使える新しい玩具を見つけて、購入したいと思います。ただ、古くて見栄えは良くないものでも、子どもたちにはそれなりに人気のある玩具もあります。それはそれで、子どもたちのために使わせてもらいたいと思っています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	36人	1人	0人	0人	・細かく記載されており、課題が明確で取り組みが分かって助かります。 ・計画書の作成時に、保護者のニーズを確認したうえで作成して頂いて、個別性を重視してもらっていると感ずる。 ・とても細かく作成されていて、わかりやすいです。	・今後も、お子さんの状況を把握しながら、保護者のニーズを踏まえたうえで、分かりやすい個別支援計画書の作成に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	32人	2人	0人	3人	・ガイドラインをまだよく見ていないので、すみません。 ・計画書の内容が、はっきりわかりやすく作成されていると感じます。	・「児童発達支援ガイドライン」を待合室に置いておきますので、参照してください。 ・今後もガイドラインに沿った個別支援計画書を、具体的に分かりやすいことばで作成するように努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	35人	2人	0人	0人	・面談時に、振り返りとして、その場でお話を頂けるのでわかりやすいです。	・保護者にご提示した個別支援計画に沿った、指導・支援であるように、今後も努めていきます。

適切な支援の提供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35人	1人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な遊びの中で、毎回変化があり、子どもも楽しめています。 ・体を動かしたり、本人が楽しめる内容にいつもいただいている。(本人の意見を優先してくれている) ・工夫されていると思います。 ・一定の流れでプログラムは作られている(学習内容はある程度決まっているので)と思いますが、その子どもの気持ちや行動に合わせて、流動的に対応して頂けていると思います。 ・毎回、子どもが好きな玩具遊びができて飽きずに過ごすことができている。 ・早く遊びたい子どもを、とても上手に課題(?)や製作に誘ってくれていて、毎回すごいなと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書に沿いながら、毎回お子さんの状況に合わせて、遊ぶ玩具、遊び方などに工夫を持たせかわりを進めているところです。今後も、様々な工夫を凝らしながら、お子さんが興味を示してかわることができる指導・支援に努めます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20人	2人	1人	14人	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所に通っています。 ・先生同士(保育所⇄ことばの教室)でのコンタクトは取っている話を聞くので、保育所での不安点 etc を聞いているのは助かる。コロナの流行に伴い、他者との交流機会が元々少ないのでわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所に通所しているお子さんの全員が、幼稚園や保育所に通っていますので、事業所として「交流や活動する機会」を設けることはしていません。 ・ただ、幼稚園や保育所でのような活動をしているのか、当事業所の指導が集団生活の中で生かされているのかなどを把握し指導につなぐために、関係機関訪問を行い、集団活動の様子を見させていただくと共に、意見交換などをさせていただいております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34人	0人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・入所の時に説明して頂いた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所との契約時に、説明はさせてもらっていますが、今後も丁寧な説明に努めます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36人	0人	0人	1人		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1回は個別支援計画を見直し、新しい個別支援計画書の説明をさせていただいています。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	30人	0人	0人	7人	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ、通室したばかりなので、これからあると思います。 ・いつも家庭の話も含めて、いろいろと聞いていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングと称して行ってはいませんが、毎回の指導の様子は観察室から見られるようになっていまして、担当者の対応や、それに対するお子さんの反応などを客観的に観察できます。指導終了後は、担当者と今日のかかりについて話をしたり、家庭でできることを話し合うなどしながら、家庭支援を行っています。

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも練習して欲しいことと、そうでないことを言ってもらっているので、できる、できないがその都度分かります。 ・毎回お話を時間を取ってくれるので、相談等もしやすいです。 ・20分程のお話をさせてもらっている。 ・子どもに対する対応などについても、一緒に考えてもらっており、不安や悩みを解消できる。 ・子どもの発音課題が今どんなことなのか、親にはよくわからない。発音は良くなっていると感じるが、どうなればよいと判断するのか具体的に分からない。 ・毎回とても丁寧に話していただいています。 ・とても楽しく話ができ、まんぞくしています。 ・毎回きちんとその時間がつられています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方とお話をする時間が確保されており、今後も担当職員といろんな話をしながら、お子さんの成長を考えていける良いと思っています。 ・発音の課題の説明については、指導員の説明不足が考えられます。指導員自身は分っていることなので、保護者もわかるだろうという思い込みで何気なく伝えていることは、とても危険で失礼なことです。今後は保護者の方に、伝わりやすい提示の仕方について勉強し、誰が聞いても理解ができる説明ができるよう研鑽に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34人	2人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず20分程、お話をさせていただいております。 ・利用の都度、家庭での様子など聞いて頂けて、困ったことなど話せる機会が得られて助かっている。 ・とてもまんぞくしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もお子さんの指導後のお話の時や、別時間を作っての面談などを通して、お子さんの成長の話、家庭での困り事等、いつでもお話ししていただきたいと思えます。その場で助言できないことは、職員みんなで考えて、次回お答えできるように努力していきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4人	6人	8人	19人	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会があるのを知りませんでした。 ・父母の会があることを知らなかった。 ・同じ年齢の保護者同士で話してみたい。 ・保護者同士の交流はほとんどないですが、コロナ禍なので、今の状況に対して支援がないと感じません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所には、独自の父母会はありません。ただし「帯広地区こばを育てる親の会」という保護者の会がありますので、入会を希望される場合は、資料の提供や入会のお手伝いはさせていただきます。お気軽に申し付けてください。また今後はポスターなどの掲示も考えていきたいと思えます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34人	0人	1人	2人	<ul style="list-style-type: none"> ・就学に向けた情報、教育相談や就学後の事業所などの情報があると嬉しい。(どこで情報を聞けるかということだけでもしれたいと思います。) 	<ul style="list-style-type: none"> ・年長のお子さんに関しては、就学に向けた情報提供や教育相談、就学児が利用できる事業所の情報などについて、通常の指導後のお話の時に、提供しながら相談に応じています。 ・しかし年中より小さいお子さんに関しては、心配をおおることに繋がる場合もあることから、保護者からの要望がある場合はお答えしますが、積極的に情報の提供は行っていません。 ・前もって、いろいろ情報を知っておきたいと思われる保護者の方もいらっしゃると思えますので、いつでもお気軽にご相談ください。
保護者へ								

の 説 明 等	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35 人	2 人	0 人	0 人		・今後も、保護者との意思の疎通を大切に配慮していきたいと思います。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32 人	1 人	1 人	3 人		・「教室だより」を隔月で発行し、教室の行事予定や学習資料、教室内の指導のひとこまなどを掲載しています。 2月発行分には「自己評価の公表」を添付し保護者や関係機関に配付しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33 人	3 人	0 人	1 人		・「個人情報使用同意書」をいただいておりますが、それ以外で個人情報を使用することはありませんし、同意書だけではなく、必ず口頭でも同意を得ますので、ご安心ください。
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27 人	4 人	0 人	6 人	・入所の時に説明して頂いた。 ・最初に案内されました。	・各マニュアルは待合室に置いてありますので、ご覧いただきたいと思います。 ・契約交わす際、「重要事項説明書」の中で、説明をさせていただいております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26 人	4 人	0 人	7 人	・入所の時に説明して頂いた。 ・非常階段の説明などは受けている。訓練当日に通所したことがないので内容は分らない。	・毎年、帯広市保健福祉センター内で年2回、防災訓練を行っていますが、避難訓練当日に通所しているとは限らないため、訓練に参加することは難しい状況です。 ・従って、契約を交わすときに、非常災害についてのお話はさせていただき、職員が訓練に参加しているので、職員の指示時従ってもらいたいことをお伝えしています。 ・建物が広いため、保護者の不安を払拭してもらうために、避難経路を職員と親子でたどりながら、避難口まで移動してもらい、実際に避難口の確認をしてもらうようにしています。 ・また事業所内の廊下には、避難経路を掲示しておりますので、ご確認していただきたいと思います。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	37 人	0 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> ・朝起こすときに「今日、ことばの教室だよ」と言うと、いつも以上に寝起きが良いです。 ・とても楽しみにしています。 ・毎週、通うのを楽しみにしています。「今日は、何するのかな〜?」と。 ・毎回先生と会うのを楽しみにしています。 ・慣れてからは、ことばの教室の先生を幼稚園の担任の先生と同じ位、親しみを持って接している様子が見て取れます。 ・楽しみにしています。 ・毎回喜んでいきます。 ・学習というよりは、遊びを楽しみにしている印象はありますが、意欲的な行動に繋がっているので満足です。 ・先生とお話したり、トレーニングをするを楽しんでいる様子が分かります。 ・「今日は行かないよ」と言うと怒るくらい、毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。親の都合でいけない日があると怒られるくらい。 ・おもちゃ等がたくさん用意されていて、毎回とても楽しそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子さんが楽しんで通所してくれていることはありがたく、職員も励みになります。これからもそうあり続けられるよう頑張ります。
	③	事業所の支援に満足しているか	37 人	0 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも相談に乗っていただき、心強いです。 ・いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。 ・満足。 ・とても成長を感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も多くの方々に満足していただける事業所にしていくために、指導・支援の在り方を確認しながら、職員一同研鑽に努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。