

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年2月19日

事業所名 帯広市幼児ことばの教室 保護者等数(児童数) 43人 回収数人 42人 割合 97.6%

		はい	どちらでもない いいえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	①	42 人	0 人	0 人	0 人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広々としていて、体を使った活動もできてよいと思う。</li> <li>・一つ一つのお部屋が広く、子どもの活動するスペースの確保がされています。</li> <li>・3つの部屋で、それぞれ広さや、おもちゃ、遊具が違い、どの部屋も楽しめるようになっているので、子どもが飽きずに活動出来てよいと思います。</li> <li>・想像していたよりも、広く良かったです。</li> <li>・きれいに片付いていて、元気に走り回ったりしていいと思う。</li> <li>・広いスペースに体を動かせる場所、おもちゃもあり、よいと思います。</li> <li>・とてもよいスペースです。</li> <li>・とても広く、のびのび活動している。</li> <li>・毎回、どの部屋にしようか、子供が楽しみにしている。</li> <li>・部屋ごとにおいてあるものが違って、自分で使いたいものを選んでいいと思います。</li> <li>・広さも十分にあり、快適です。</li> <li>・広々しているので、体を動かすのも沢山できている。</li> <li>・いろいろなおもちゃとスペースがあり、子どもに合った活動が行えて、ありがたいです。</li> <li>・十分に走り周れる広さ。活動にメリハリをつけるように、机があるのも良い。</li> <li>・どの部屋も十分に広さがあり、遊具やおもちゃも違ったものが配置されて、子どもはどの部屋でも楽しく元気に遊んでいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3部屋にあるおもちゃや遊具で、どうやって遊ぶのかを考えて通ってくれていることに、感心しました。</li> <li>・毎回、話し合いやジャンケン、それが難しいお子さんにはくじ引き、または他のお子さんにお願をして使わせてもらうなど、指導員がそのお子さん方の状況を踏まえながら、その日使う部屋決めを行っています。</li> <li>・はじめは怒って不満を訴えるお子さんがいたり、ベソをかくお子さんもいますが、毎回行われる部屋決めの中で、不思議と静かに部屋決めができて来るようになります。</li> <li>・今後も、上手に部屋決めをして、楽しんで使えるように、配慮していきたいと思います。</li> </ul>

環境・体制整備	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39人	0人	0人	3人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・配置数は少ないかと思います。専門性については、適切かと思います。</li> <li>・以前よりも先生が増えたので、配置数は問題ないかと思います。</li> <li>・マンツーマンなので、十分な指導とプライバシーに関する配慮が行き届いていると思います。</li> <li>・風邪を引きやすく振替対応をしていただけるので、大変助かっています。</li> <li>・他が(ほかの事業所)が分からないので・・・</li> <li>・困っていることがあると、一緒に考えてくれて、毎回良いアドバイスをくれる。</li> <li>・職員さんが2名増え、良かったと思います。</li> <li>・担当の先生がいなくても、代わりの先生が担当して下さる。</li> <li>・専門知識がないので、専門性については分かりません。タイキしているお子さんがいれば、職員数が足りないと思いますが、そこは不明です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年は、育児休業を取得した職員、ご主人の転勤で急遽退職をした職員の補充が上手くいかず、2人の指導員で1年間を乗り切りました。今年度は、2人の職員が増えましたので、指導を行うのにも余裕を持って行えた1年でした。</li> <li>・ご指摘のあった待機数があるのであれば職員が足りないのではないかとこの点ですが、当教室は施設の規模、個別指導という形態などから1日10人以内と決められた定員で登録がされております。従ってたとえ待機児がいたとしても、定員数を超えて指導するわけにはいかない決まりの中で行っております。どうぞ、ご理解いただきたいと思います。</li> </ul>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	40人	1人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入口や導線も広く、段差もないのでいいと思う。</li> <li>・とても清潔感がある環境であると思います。おもちゃ類もキレイに整理されていると感じた。</li> <li>・いすに座って勉強する所と遊ぶ所が分けられているので、子供がメリハリ付けやすい環境になっている。</li> <li>・遊んだ後もしっかり片付けが出来るように、工夫されているように思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、この環境を維持し、快適に使っていただけるよう努めます。</li> </ul>

環境・体制整備	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいにしてある。</li> <li>・子供達がそれぞれ好きな部屋を選べる所がよいと思います。</li> <li>・とてもよい。だが、話をする場所により、声が聞きとりづらい。</li> <li>・空調設備は整っており、過ごしやすい環境だと思えます。</li> <li>・おもちゃ等は何時も清潔で、換気も十分で、とても満足です。広さも子どもがたくさん身体を動かしても問題なく、床は転倒しても安心なつくりになっているので良いと思います。</li> <li>・あそんだ後に、元の場所に戻したりできるくらい、ちゃんと整理整頓されていて安心。</li> <li>・とてもきれいに整理整頓されている。</li> <li>・整理整頓されているし、配置も広く使えるように置かれていると思う。</li> <li>・家にはない、はじめて遊ぶおもちゃも多くてよいです。</li> <li>・いつも清潔で、気持ちよく過ごせている。</li> <li>・いつもきれいに整理されている。</li> <li>・とてもきれいにそうじされてます。お部屋もろうかもトイレもげた箱もキレイです。</li> <li>・行くたびに楽しかったと言っています。心地よく過ごせていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご指摘のありました、聞き取りづらい件につきましては、現在、一指導室のカメラが故障しており映像が使えていません。また、音声も天井に内蔵されたマイクから受信しており、設置遊戯のプレーハウスに入ってしまったら、マイクから少し離れた場所での指導は、音が拾えない状況があると思います。その分画像で補っていましたが、それも故障したことで、ご迷惑をおかけしております。現在カメラの新規購入に当たり検討中ですので、もう少しお待ちいただきたいと思えます。</li> <li>・部屋の掃除や使用後の整理整頓は、指導員が意識して、指導終了後、空き時間を利用して掃除や片づけを行っています。今後も皆さんが、気持ちよく使っていただけるよう努めます。</li> </ul>
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供と少ないかわりの中で、しっかり今後の課題についてわかっている。保護者からの聞き取りについても、納得のいく内容で作成されていると思えます。</li> <li>・子供の成長と親の願いを汲みとった支援計画を作成してもらってます。</li> <li>・されていると思う。</li> <li>・毎回、子供に合った支援計画を作成してくれている。</li> <li>・支援計画書に書かれたことには、私も同じことを思っているような内容ばかりで、しっかり考えて作成してくださっていると思えます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子さんや保護者にとって、どんな指導や支援が必要かを常に考えながら、個支援計画書を作成し、提示させていただきたいと思えます。</li> </ul>
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で	40人	0人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明をひと通り受けた際に、項目ごとに分かりやすく内容が記載され、且つ丁寧に口頭でも説明を受けたので、大変理解しやすかった。</li> <li>・成長をかんじられる。</li> <li>・子供に合った優先順位で、細かく支援内容が設定されている。</li> <li>・支援計画書には、わかりやすくて確かな支援内容が書かれています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、「児童発達支援ガイドライン」に沿いながら、お子さんの発達にとって何が大事なことなのかを見極め、保護者のニーズも含めた上で、今必要な指導・支援は何なのかを話し合いながら、丁寧に進めて行きます。</li> </ul>

適切な支援の提供		示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のその時、その時の課題を解決できるように行われています。</li> <li>・苦手な所が良くなるよう勉強したり、かかわってくれている。</li> <li>・その都度、学習内容やその時の評価をわかりやすく説明して頂けて、課題や今後の方針が分かる。</li> <li>・一緒に遊びながらよく観察して、支援してくださっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者に提示させてもらった「個別支援計画書」に沿いながら、指導・支援を進めていきたいと思っています。</li> </ul>
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろんな遊びを取り入れて、子どもと向き合って下さっている。</li> <li>・アプローチの仕方を色々を変えてくださり、様々な取り組みが出来るように工夫して下さいます。</li> <li>・家ではやらないことをしてくれて、とてもよい。</li> <li>・色々な遊びが用意されていて、子供も飽きることがない。</li> <li>・その日によって、違う活動を試してみたりと、固定化はされていない。</li> <li>・ことばの発音だけではなく、苦手な所を遊びの活動などで関わって頂けて、その時々に合わせて活動してくれる。</li> <li>・勉強する時間、遊ぶ時間、遊びながら学ぶ時間があり、教室も3つあるので飽きない工夫がされている。</li> <li>・毎回違う遊びやゲームをしてくださいます。また違う先生が担当して下さる時もありますが、それぞれの遊びが違うので、感心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画書に沿いながら進めていきますが、お子さんが飽きずに遂行していくためには、常にお子さんの興味の持てる遊びの工夫が必要だと思っています。</li> <li>・今後も、活動プログラムを楽しく進めていけるように、工夫を続けていきます。</li> </ul>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30人	2人	5人	5人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・担当の先生と園での様子などの情報交換がなされている。</li> <li>・定期的に保育園と連絡をしてくれ、訪問してくれることで、情報交換もしやすいと感じた。</li> <li>・特に交流する機会はありませんが、求めています。</li> <li>・保育所に通っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は、個別指導のため、その指導が集団の中で、どのように使われているのか、お友達とはどのようなかわりをしているのかなど、集団での普段の様子は分かりません。従って保護者の理解を得た上で、認定こども園、幼稚園、保育所などに訪問させてもらったり、連絡をとったりしながら、お子さんの理解を深めています。</li> </ul>	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41人	1人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・料金や指導内容についてきちんと説明がありました。</li> <li>・一対一で丁寧に説明していただきました。</li> <li>・入所の時に説明してもらった。</li> <li>・通所説明の時に、一緒に説明されている。</li> <li>・ことばの教室に通うことになって、初回の時に、所長先生からきちんと説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約時に、説明をさせてもらっています。</li> <li>・今後も、丁寧な説明に心掛けます。</li> </ul>
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1回程度、支援計画を見ながら、丁寧に説明を受けている。</li> <li>・その都度、説明いただいている。</li> <li>・きちんと説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に1回の割合で、中間評価を行い、お子さんの変化や指導・支援の方法が適切であったのかを評価し、その後半年間の個別支援計画書を作成して、保護者に説明させていただいています。</li> <li>・今後も、丁寧な個別支援計画書の作成と、丁寧な説明に努めます。</li> </ul>
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	34人	0人	3人	5人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・声かけの仕方など、自宅においてもどのように子どもの成長を促していけばよいのかを、教えていただいています。</li> <li>・助言をしてくれてありがたい。</li> <li>・いつも分かりやすく説明していただいています。</li> <li>・先生と毎回お話できる場面があるので、ちょっとした相談も都度で来てありがたいです。</li> <li>・説明ありましたっけ……。毎回の面談中であれば様々な話をしているので、行われていると思います。</li> <li>・訓練終了後に、かならず面談・助言をしていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ペアレント・トレーニングということばを事業所の中で使って指導することはありません。</li> <li>・ただ当事業所では、毎回の指導の場面を、保護者が観察室で見ることができるようになっており、指導員の対応やお子さんの反応などを客観的に観察できます。指導終了後には指導員と今日のかかりについての話や、お子さんの反応、家庭でできるかかわりなどについて話し合い、家庭支援につなげています。</li> </ul>

保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の出来事など、話し合いの時間があるので良いです。</li> <li>・毎回お話しする時間を設けていただいているので、その中で伝えることができている。</li> <li>・発達の指導だけでなく、子供と親にも普段の何気ない会話をしてくださる事で、母子共にとてもコミュニケーションがとりやすく、相談しやすい空気を作って頂いているので助かっています。</li> <li>・通所初めは、なかなか伝えきれないこともあったが、月を重ねるたびに、状況の共有ができるようになってきた。</li> <li>・最近の子どもの様子を話したり、今日の様子を訊いたりできている。</li> <li>・終了時間 20 分前に先生とお話しする時間ができている(足りないくらい)</li> <li>・遊びの後に、私の話もしっかり聞いてくださいます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方と、話し合える時間を設けていますので、その中でお子さんの発達状況や、今の課題などについて、話し合っています。</li> <li>・世間話も含めた、様々な話をすることで、お子さんの発達に関わる共通課題が見えてくることも多く、お話をたくさんすることやお話をたくさん聞くことの大切さを感じています。</li> </ul>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、担当の先生とお話しする時間がしっかりあるので、良いと思います。</li> <li>・子供にどのように向き合えばよいか、声掛け方法などの支援をしてもらっています。</li> <li>・助言として支援を受けて助かっている。</li> <li>・毎回、先生とお話しする時間があって、満足している。</li> <li>・普段の話しをする中で、取り入れたら良いことなど無理のない範囲で提案してもらえます。</li> <li>・毎回遊び後に、色々話をしています。少し時間が長くなってしまうことがありますが、対応してくださってありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・指導終了後のお話ができる時間や別時間を使っての面談などを通して、保護者との話せる時間を多く作っています。その中で、かかわりのヒントなどを見つけていただければ助かります。</li> <li>・今後も、様々な話をする中で、お子さんをはじめ、保護者の方との理解が深まり、課題に向き合えるよう、私たちが研鑽に努めます。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15人	1人	10人	16人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室で待っている間、同じ時間帯の保護者と話せた。</li> <li>・特に必要ではないので、大丈夫です。</li> <li>・父母の会などの活動を行っているのか不明です。</li> <li>・保護者会等は開催していません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所には、父母の会はありません。保護者の方で、父母の会を希望される方は「帯広地区ことばを育てる親の会」があり、入会することができますので、お申し付けください。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周	38人	2人	0人	2人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談に対しても、あまり決めつけず、柔軟に対応してくれて、ありがとうございます。</li> <li>・丁寧に分かりやすく説明を頂いているのでとても満足です。相談の対応も、寄りそっていつも適切な答えとアドバイスを頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者からの相談や申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できるように努めます。</li> </ul>

保護者への説明等		知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生がいつも親身に相談に乗ってください感謝しています。幼稚園で相談してもあまり納得できるお返事が頂けないので、大変頼りにしています。</li> <li>・子供の苦手な部分が伸びるように対応してくれている。</li> <li>・いつもすぐ行動して下さいます。授業のふりかえや交通費の申請等、すぐに対応して下さいます。</li> <li>・柔軟に対応してもらっています。</li> </ul>	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40人	0人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・未回答 1</li> <li>・子供に対しても、わかる言葉できちんと説明してくれます。</li> <li>・たくさん相談に乗ってもらい、話しやすい。</li> <li>・いつも面談では、それぞれの部屋ですし、上の子が一緒に来ている時も、待合室、その他の子の兄弟も来ている時は部屋などで、よその家族とは同じ部屋にならないようにしていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、保護者との意思疎通が適切に行えるように、状況を加味しながら配慮していきます。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33人	0人	0人	9人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りにて、お知らせしてもらっています。</li> <li>・定期的に配信して下さる。会報にも配信されているので、ありがとうございます。</li> <li>・数か月に1回、おたよりをもらい、とても勉強になっている。</li> <li>・支援活動終了の都度、毎回担当の先生と近況など話し合っている。</li> <li>・名前の付いた引き出しに、先生が作成したプリントが入っています。先生方のプライベートなことも書かれていますので、毎回楽しく読ませていただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「教室だより」を隔月で発行し、「行事」や「学習資料」、子どもとの指導場面の様子を書いた「指導のひとこま」などを掲載しています。保護者の方が読みやすい紙面づくりに今後も努めます。</li> <li>・また2月号には「自己評価」を添付し保護者にお渡します。また認定こども園、幼稚園、保育所などの関係機関には、教室だよりの中に社協のホームページのURLを記載してありますので、更新されている「自己評価」を見ていただけるようにしてあります。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	39人	2人	0人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり管理されていると思います。</li> <li>・待合室の書類入れは、名前と幼稚園が分かってしまうので、気になりました。渡す必要がある書類は、教室の指導の際に直接渡す形でも良いのではないかと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「個人情報使用同意書」はいただいておりますが、必要書類を求められたり、所属訪問などの時には、口頭でも再度確認を取らせていただいています。</li> <li>・今回ご指摘のありました待合室の書類入れについてですが、確かに名前と所属名が書いてあり、個人情報を掲示してある状況でした。</li> <li>・すぐに名前や所属のシールは取り除き、書類入れは使用しないことにしました。今後は必要な書</li> </ul>

							類がある場合は、指導員が直接手渡しすることになりました。 ・皆様には、ご不快な思いをさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。	
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25人	4人	1人	12人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常口の説明はありました。</li> <li>・初回にきちんと説明がありました。</li> <li>・入所時の説明してもらった。</li> <li>・通所しているところでは無い。</li> <li>・避難方法などについて、説明いただいた。</li> <li>・まだ通い始めたばかりなので。</li> <li>・説明を受けていると思うが、おぼえていないのでわかりません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待合室に緊急時対応マニュアルを置いてありますので、目を通していただきたいと思います。</li> <li>・契約の際、「重要事項説明書」の中で、説明させていただいております。</li> </ul>
非常時等の対応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15人	8人	3人	16人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の脱出経路等の説明は受けました。訓練については分らなかったで「わからない」にしてしまいました。</li> <li>・通って間もないので不明です。</li> <li>・避難する際の場所は、説明をしっかりと受けたが、訓練については分かりません。</li> <li>・非常口等は、教えていただいています。</li> <li>・一番始めに通う時に、避難経路の案内がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年も帯広市保健福祉センターの防火避難訓練が2回、水防訓練が1回行われました。避難訓練当日が指導日になるとは限らないため、通っているお子さんや保護者の方の参加はほとんどありません。</li> <li>・従って、契約時に非常災害についてのお話と、避難経路の説明、更にお子さんと保護者の方に避難経路をたどりながら避難口まで案内し、確認を取らせてもらっています。また、職員は避難訓練に参加し、いざという時に的確に誘導できるようにしています。</li> </ul>
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生のが大好きで、楽しみに通っている。</li> <li>・毎週楽しみにしているので、連れて行くのも楽しみです。</li> <li>・今日もことばの教室、楽しみーと言ってきました。</li> <li>・毎週楽しみにしています。</li> <li>・毎回楽しみに通所させていただいております。ことばも上達してきており、安心しております。今後もお世話になります。</li> <li>・最初の頃は、通所するにも無反応だったが、だんだんと楽しくなってきたようで、家で練習したり「明日はことばの教室の日だね」と楽しみにしています。</li> <li>・発熱や用事等でいけない時に、行きたかったという位、楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多くのお子さんが、ことばの教室に来ることを楽しみに通ってくれていること、そして先生のことを大好きと言ってきていることを、本当に嬉しく思っております。</li> <li>・指導員もそのことばに、どれだけ励まされ「また子どもたちのために頑張ろう」と、気持ちを新たに、取り組むことができます。本当にありがとうございます。</li> </ul>



満足度					<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎週楽しみにして通所しています。</li> <li>・沢山のおもちゃもあり、子どもとても楽しんで通ってくれています。毎日のように「先生と早く遊びたい」と言っています。</li> <li>・毎週楽しみにしている。保育園よりも喜ぶことが多いです。</li> <li>・毎回、楽しそうに行っている。</li> <li>・毎回楽しみにしています！先生と遊ぶのが大好きです♡</li> <li>・毎週の積み重ねで、課題を上手くできてきて、自信を付ける事もできて、園での集団生活とはまた違う楽しみを知り、1度も嫌がることなく通えました。</li> <li>・1対1で付き合ってくれるのがうれしいみたいで、楽しみにしています。</li> <li>・楽しみで仕方がないようです。</li> <li>・毎回楽しみにしています。ことばの教室が自分のコミュニティという自覚があるので、通えてよかったと思います。</li> <li>・「ことばの教室～」と楽しみであり、体調不良の時にも「やだ！いきたい！」と休みたがりません。</li> <li>・お勉強することを楽しみにしている。それ以上にオモチャで遊べることも、すごく楽しみにしています。</li> <li>・通所日じゃなくても「今日はことばの教室の日？」「今日はことばの教室に行かないの？」など楽しみにしていることばが聞こえる。</li> <li>・先生がとてもやさしく、子ども先生のことが大好きです。何時も喜んで通所しています。</li> <li>・いつもたくさん遊んでいただき、ありがとうございます。</li> <li>・子どもから次はいつ行くの？と楽しみな様子が窺えますが、訓練も楽しそうにしています。</li> <li>・朝起こす時に、「今日ことばの教室だよ」と言うと、いつもより早く起きてくれます。</li> </ul>	
-----	--	--	--	--	--	--

満足度	⑬	事業所の支援に満足しているか	42人	0人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通わせて良かったと毎度思うので、満足すぎます。</li> <li>・思っていたより、ずっと細かくしっかり、説明があり、子供の支援について考えてくれている。</li> <li>・子供に寄り添った対応をしてくださり、大変満足しています。</li> <li>・いつも子供の話をじっくりゆっくり聞いてくださり、感謝しております。</li> <li>・親としては、毎日一緒に居るので、変化に気付きづらいが、たまに会う祖母や祖父からすると、大分よくなっていると分かる位、上手になっている。</li> <li>・通所できてよかった。</li> <li>・色々相談に乗ってもらい、良くなってきているので、こちらに通うことが出来て良かった。</li> <li>・日頃の様子、近況なども聞きとっていただけているし、活動の様子で気になった所等も報告いただけているので、発達の具合を知ることが出来ている。</li> <li>・小学生になっても通いたいくらいです。色々話を聞いてもらい、親としてもとても感謝しています。</li> <li>・お部屋の相談で、人前では内気な息子が、月日を重ね、自信を付ける事ができた。担当の先生も気難しい息子と信頼関係を築いてくれて、供に成長を感じてくれました。</li> <li>・子供の滑舌が少しずつ良くなり、とても感謝しています。</li> <li>・子どもの個性を受け入れ優しく接してくださり、本当に安心して通っています。ありがとうございます。</li> <li>・毎週通い、家ではできない支援もあり、満足しています。</li> <li>・子どもの満足度が高く、親としても満足です。</li> <li>・上の子を連れて来る時も、はいりよしていただきありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も「ことばの教室に通わせて良かった」と満足していただけるように、指導・支援の在り方を確認しながら、職員一同、研鑽に努めます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。