

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		帯広市幼児ことばの教室		公表日 令和7年2月25日							
				利用児童数 48人 （2 家庭が兄弟で利用のため配付は46部）				回収数 46部			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	0	0	1	・部屋が広く、子供が学ぶ、遊ぶの切り替えがしやすいと思う。 ・スペースが広いので、子供が気持ち良く活動できている。 ・教室も広くてあそびやすそうです。	・個別支援ですので、活動スペースは確保できているかと思えます。今後も、お子さんが活動しやすいスペースづくりを心がけます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	44	0	0	2	・病院等で日にちや時間をどうしても変更してほしい時も、対応して下さる。 ・昨年と比べて人員が増え、対応出来ていると感じる。 ・1対1で良いと思う。	・今後も制度に則った人員基準をきちんと満たし、教室運営を行っていきます。 ・指導日の変更なども、可能な限り対応していきたいと思えます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	1	0	1	・子供にもどこに何があるのわかりやすそうな印象。 ・物の位置も決まっていてわかりやすいです。	・子供にとってわかりやすく、安全に使用できる部屋作りに今後も努めます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	46	0	0	0	・子供が自分で好きな部屋を選べるのが良いと思えます。 ・ゴミ箱の設置がないので、ゴミをこまめに捨てていて、清潔な環境が保たれている。 ・各部屋に手洗い場が設けてあり、いつでも清潔にできる環境が作られてると思う。 ・いつ行ってもキレイで安心します。 ・新たなおもちゃを導入するなど、こども達に合わせた環境となっている。	・今後も清潔に、気持ちよく使用できる空間を提供できるよう努めます。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	2	0	0	・お話や遊びをとおして成長を感じます。 ・1人1人の様子を理解し、子供の苦手な事、伸びてきた事を次の支援に生かしてくれていると思えます。 ・子供の長所、短所を適切に見分け、子供に合う対応をしていると思う。短所が改善されたと思う時があった。 ・子供の進み具合や状況で、やり方を工夫して下さってる。 ・子どもに合わせてやってくれます。	・お子さんの様子をきちんと把握させていただき、どのような支援が望ましいかを考え、適切なかわりを行っていききたいと思えます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1	0	2	・1人1人の様子を理解し、子供の苦手な事、伸びてきた事を次の支援に生かしてくれていると思えます。 ・合っていると思えます。 ・まだ通室しはじめたばかりなのでわからない。	・支援プログラムは今年度内に公表予定となっておりますが、支援内容に相違がないよう努めていきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	44	1	0	1	・子供の様子や保護者との話を理解した上で作成されていると思えます。 ・子供に合った個別支援計画にしっかりなっていて、それに沿った学習で、発音の改善がみられた。 ・定期的に支援計画を見直し、保育園の状況も聞いて下さっていて安心です。 ・とても細かな部分まで分析され計画されている。説明を受ける側も納得できる。 ・ていねいに作ってくれます。 ・まだ通室しはじめたばかりなのでわからない。	・今後も、一人一人のニーズや課題をしっかりと押さえた個別支援計画書の作成を行っていきます。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1	0	2	・子供に合った個別支援計画にしっかりなっていて、それに沿った学習で、発音の改善がみられた。 ・されてます。 ・まだ通室しはじめたばかりなのでわからない。	・今後も、一人一人のニーズや課題をしっかりと押さえた個別支援計画書の作成を行っていきます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	1	0	2	・子どものやる気を見ながら対応して頂き、ありがとうございます。お陰で大きく嫌がる事なく通えています。 ・子供に合った個別支援計画にしっかりなっていて、それに沿った学習で、発音の改善がみられた。 ・されてます。 ・まだ通室しはじめたばかりなのでわからない。	・個別支援計画書に基づき、支援を進めていきます。			

保護者への説明等	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	1	0	2	・出来た事が増えると、次のステップに進んだ内容を考えてくれています。 ・色々なことを実施してくれている（あきさせない）。 ・いつも色々なあそびやクイズをやってくれています。	・どうしたら興味関心を持ってもらえるかを考え、その時のお子さんに最適と思える支援をしていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	36	3	1	6	・保育園に行っている。	・教室を利用されているお子さんは皆、保育所や幼稚園等に在籍されています。他のお子さんとかかわりの様子については、保育所や幼稚園等と情報交換させていただき、理解を深めています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	45	0	0	1	・わかりやすく話してくれました。	・今後も丁寧な説明を心がけます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	2	・細かい説明があり、理解しやすく良いと思います。 ・丁寧に説明を受けているので充分である。 ・わかりやすく話してくれました。	・今後も丁寧な説明を心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	1	1	18	・通いはじめのためきづいていないだけかもしれません。 ・色々教えてもらってます。	・ペアレント・トレーニングということばを用いて支援を行っているませんが、毎回、観察室から指導の様子を見てもらい、指導についてや家庭でのことについてお話をする時間を設けており、家族支援につなげています。 ・家族向けの研修の案内があれば、皆さまにお知らせしていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	45	1	0	0	・毎回子供の事を話す時間があり、良いです。 ・先生が、子供や保護者の話していることをメモしていて丁寧だと思う。 ・こどもの状況の他、親の状況も把握してくれているので大変助かっている。 ・いつもお話ししやすいのでできてると思います。	・毎回保護者の方とお話をする時間を設けております。今後も共通理解を深めていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	2	0	3	・悩んだ時に助言していただけるので、気持ちが楽になります。 ・家庭で出来る支援を提案してもらったことがある（口の開け方のコツ、舌の使い方など） ・お家での最近の状況等も話したりできています。 ・特別な場があるというよりは、毎回の教室で、先生に相談できる。 ・小学校に行くのに支援学級についてなどいろいろ教えてもらえました。とても助かりました。	・毎回保護者の方とお話をする時間を設けております。今後も共通理解を深めていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	45	1	0	0	・一緒に成長を見守って頂き、とてもありがたく思っています。 ・時には子供目線、時には悟し、対等に扱われている感じがして子供が親しみやすい。 ・いつもよりそってくれます。 ・担当の先生ととてもフィーリングが合い、親も安心して楽しく通っています。	・職員からの一方的な支援にならないよう、お子さんとも保護者とも共感性を高めながらかわりを深めたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	7	4	28	・イベント等はあまりこちら側が認識できていない部分が多いかもしれません。 ・イベントはわかりませんが、終わったあと少し同じ教室であそぶ事がありました。 ・きょうだいがいないのでわからない。	・事業所には、父母の会はありません。保護者の方で、父母の会を希望される方は「帯広地区ことばを育てる親の会」があり、入会することができますので、お申し付けください。 ・今のところ、教室ではきょうだい向けのイベントの企画はしてありません。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	5	0	3	・進学した後の支援の事を相談すると、リーフレットを見せてもらいながら説明してもらえた。 ・相談に色々とのってもらえてます。	・今後も、保護者からの相談や申し入れに対して、迅速かつ適切に対応できるように努めます。
	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	0	0	1	・たくさん相談にのってもらってる。子どもにはわかりやすく話してくれる。 ・色々な会話から家での様子や子育ての会話もあり、親として話せる場があることで心のゆとりにつながっています。助けられています。	・今後も、保護者との意思疎通が適切に行えるように、状況を加味しながら配慮していきます。

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	4	0	15	・SNSやホームページをごちうで利用した事がないのでわかりません。 ・通信はよく拝見していますが、HPやSNS等は今後確認していきたい。 ・定期的にお便りがある。	・教室だよりは定期的に発行しております。SNSの活用については現在考えておりません。 ・自己評価の結果については、教室だよりに添付いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	1	0	0	・幼稚園と連絡をとる時に事前に教えてくれるので助かります。 ・してると思います。	・今後もしっかり留意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	3	0	6	・事業所を初めて使用する時教えていただけたので助かりました。 ・入ってすぐに説明してもらいました。	・各種マニュアルについては、もう少しわかりやすく置いておきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	4	1	19	・しっかりと説明して下さい。 ・まだ行った事がない。訓練が行われているのは説明を聞いた事がある。 ・定期的なものはわからないが、はじめに避難経路を確認をしました。 ・時間的に訓練に参加出来ないことが多いですが、やっていることは存じています。 ・説明はあったが、訓練の実施はなかったと思う。	・職員は、保健福祉センターの訓練に参加しております。避難訓練当日が指導日になるとは限らないため、通っているお子さんや保護者の方の参加はほとんどありません。 ・今後も、いざという時のために、避難経路の確認は契約直後に行っていきます。
満足度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1	1	4	・帰る時の注意など入った時に伝えてもらった。	・安全計画についても、待合室のわかりやすい場所に置き、いつでも確認していただけるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2	0	13	・例がないので、わかりません。 ・親と一緒に様子を見ているし、ケガをした事がないためわかりません。	・教室利用中は基本的に保護者も一緒ですので、指導室で何かあった場合は、すぐに状況を共有し必要な対応をとっていけるものと思っています。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	0	・先生と子供の中で信頼関係が築けているのが伝わる。休日でも先生の名前が会話の中で出てくるので、先生に会うのを楽しみにしている様子が感じられる。 ・先生と良好な関係を築けており、打ちとけている。 ・先生が大すきで、毎週楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通ってます！ ・担当の先生に心を開いているのでいろんなお話を自分からしています。	・今後も、安心して通ってこれる事業所を心がけていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	46	0	0	0	・毎週楽しみにしています。3月で終わるのがさみしいです。 ・難しい練習の時には嫌がった時もありましたが、子どもの様子を見ながら少しずつ練習して頂けたお陰で、全力で嫌がる事なく、楽しみな気持ちを持って通っています。 ・毎週楽しみにしています。どこの部屋にしようかなあ何してあそぼうかと話してくれます。 ・自宅でも「か」のつく言葉を見つけると紙に書いて、次の通所の時に先生に発表している。「次はいつ？」「今日は何時から？」と通所を楽しみにしています。 ・「今日お話し先生？」と聞くくらいとっても楽しみにしています。 ・ことばの教室でお友だちもできて、楽しんでいくようになりました。 ・先生が大すきで、毎週楽しみにしています。楽しく通えさせて頂いてありがとうございます。 ・毎回とても楽しみにしているので、親としても通いやすい。 ・楽しみにしていて、次はあのオモチャで遊びたい！と次回を楽しみにしている姿もあります。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・いつも楽しみに通ってます！毎回違うあそびをしてくれ喜んでます。	・お子さんたちが、楽しみに通ってくれているというお声をいただき、嬉しく思います。

																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----